

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Veiklos partnerių elgesio kodeksas nustato bendrus reikalavimus ir principus, kurie skatina AB Lietuvos radijo ir televizijos centro (toliau – Telecentras) veiklos partnerius veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus elgesio standartus.

2. Telecentras laikosi teisėtumo principo visose savo veiklos srityse ir tikisi, kad veiklos partneriai veiks sąžiningai, teisėtai bei skaidriai, bus atsakingi už savo veiksmus ir laikysis žmogaus teisių, korupcijos prevencijos, privatumo, konkurencijos, aplinkosaugos bei kitų jiems taikomų teisės aktų reikalavimų.

3. Telecentras savo pavyzdžiu įpareigoja veiklos partnerius siekti ir dėti protingas pastangas, kad šiame Veiklos partnerių elgesio kodekse nustatyti reikalavimai ir principai taip pat būtų taikomi ir veiklos partnerių partneriams – jų tiekėjams ir kitiems pasitelkiamiems partneriams.

4. Telecentras savo veiklą vykdo vadovaudamasis tarptautinių standartų reikalavimais ir principais, įskaitant kokybės vadybos (ISO 9001), informacijos saugumo vadybos (ISO 27001), IT paslaugų valdymo (ISO 20000), energijos vadybos (ISO 50001), aplinkos apsaugos vadybos (ISO 14001) ir veiklos tęstinumo vadybos (ISO 22301) standartus. Telecentras tikisi, kad jo veiklos partneriai laikysis šių principų ir sieks atitikties jiems savo veikloje.

II. NORMINĖS NUORODOS

5. Veiklos partnerių elgesio kodeksas parengtas vadovaujantis:

5.1. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2020 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. 3-585 (Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2026 m. gegužės 18 d. įsakymo Nr. 3-241 redakcija) patvirtintu Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įstaigų ir akcinių bendrovių veiklos partnerių elgesio kodeksu.

5.1. Telecentro valdybos 2025 m. spalio 28 d. nutarimu Nr. 18-20 patvirtinta Atsparumo korupcijai politika.

5.2. Telecentro valdybos 2023 m. gruodžio 22 d. nutarimu Nr. 20-35 patvirtinta Darnaus verslo politika.

I. TERMINAI IR APIBRĖŽTYS

6. Naudojami terminai ir jų apibrėžtys:

6.1. dovana – turtinė (pvz., gryniesi pinigai, čekiai, kuponai ir t. t.) ar kitokia asmeninė nauda (pvz., svetingumo dovanos, paslaugos, pažadas, privilegijos, nuolaidos, vartojimui skirtos dovanos ir t. t.), į kurią darbuotojas neturi privačios teisės ir kuri jam suteikia geresnę materialinę ar nematerialinę padėtį. Tai apima ir naudą, kurią gauna tretieji asmenys, pvz., artimieji, pažįstami ir pan.;

6.2. produktas – veiklos proceso ir (ar) žmogaus darbo rezultatas, t. y. prekės, paslaugos, informaciniai produktai (pvz., idėjos, tekstai, žinios), darbai;

6.3. svetingumas – visų formų socialinės paslaugos, dalykinės paslaugos, pramogos, kelionės, apgyvendinimas ar kvietimai į sporto arba kultūrinius renginius ir pan.;

6.4. tarptautinis protokolas ir (ar) tradicijos – visuma visuotinai pripažintų taisyklių ir tradicijų, kuriomis tarpusavio bendradarbiavimą su užsienio subjektais grindžia Telecentras;

6.5. veiklos partneris – fizinis, juridinis asmuo arba bet kuris kitas subjektas, kuris Telecentrui tiekia produktus, taip pat veiklos partnerio partneriai, tiekėjai ir kiti jų pasitelkiami partneriai;

6.6. kitos Veiklos partnerių elgesio kodekse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme, Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įstaigų ir akcinių bendrovių veiklos partnerių elgesio kodekse.

II. ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI IR DARBUOTOJAMS

7. Telecentro veiklos partneriai vykdydami savo veiklą turi gerbti tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises ir laisves.

8. Telecentro veiklos partneriai turi identifikuoti, vertinti ir mažinti galimą neigiamą poveikį žmogaus teisėms savo veikloje bei tiekimo grandinėje.

9. Telecentro veiklos partneriai privalo laikytis Lietuvos Respublikoje įgyvendinamų tarptautinių sankcijų ir taikomų reikalavimų, susijusių su prekių, paslaugų importu, eksportu bei tranzitu.

10. Telecentras tikisi, kad veiklos partneriai nevykdys veiklos valstybėse, vykdančiose karinę agresiją prieš Ukrainą ar prisidedančiose prie šios agresijos, ir neturės sąsajų, galinčių kelti Telecentrui reputacinę, atitikties ar nacionalinio saugumo riziką. Toks pat lūkestis taikomas veiklos partnerių valdymo organų nariams, juos kontroliuojantiems asmenims, tiekėjams ir kitiems pasitelkiamiems partneriams.

11. Telecentro veiklos partneriams griežtai draudžiama naudoti neteisėtą vaikų darbą. Telecentro veiklos partneriai turi laikytis galiojančių vaikų darbo draudimo nuostatų ir netoleruoti jokios priverstinio darbo formos, prekybos žmonėmis, šiuolaikinės vergovės, darbo už skolas ar kitų žmogaus išnaudojimo formų.

12. Telecentro veiklos partneriai turi skatinti ir gerbti visuomenės, kalbų, kultūrų ir gyvenimo būdo įvairovę ir netoleruoti jokios asmenų diskriminacijos, ypač dėl jų kilmės, religijos, seksualinės orientacijos, tautybės, pilietybės, politinių pažiūrų, amžiaus, šeiminės ar socialinės padėties, lyties, neįgalumo ar kito pagrindo, taip pat netoleruoti priekabiavimo, psichologinio smurto, mobingo, grasinimų ar kitokio asmens orumą žeminančio elgesio.

13. Telecentro veiklos partneriai turi laikytis teisės aktų reikalavimų dėl susirinkimų laisvės ir interesų grupių formavimo.

14. Telecentro veiklos partneriai turi laikytis darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų ir užtikrinti, kad jų darbuotojų darbo užmokestis atitiktų atliekamo darbo pobūdį, kvalifikaciją ir atsakomybę.

15. Telecentro veiklos partneriai turi laikytis su asmens duomenų apsauga susijusių teisės aktų reikalavimų. Telecentro veiklos partneriai gerbia savo darbuotojų, klientų bei partnerių privatumą ir įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas užtikrinti tinkamą asmens duomenų saugumą, įskaitant apsaugą nuo netyčinio ar neteisėto asmens duomenų sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo be leidimo ar neteisėtos prieigos prie jų.

16. Telecentro veiklos partneriai turi užtikrinti, kad Telecentro konfidenciali informacija ir intelektinė nuosavybė būtų saugoma. Nutrūkus veiklos santykiams, Telecentro veiklos partneriai privalo toliau saugoti ir neviešinti konfidencialios informacijos, kurią sužinojo vykdydami bendrą veiklą su Telecentru, išskyrus atvejus, kai sutartimis ar kitu teisiniu pagrindu yra numatytas konkretus konfidencialios informacijos saugojimo terminas.

17. Telecentro veiklos partneriai privalo taikyti tinkamas organizacines ir technines kibernetinio saugumo priemones, skirtas informacinių sistemų, tinklų, duomenų ir Telecentro informacijos apsaugai nuo neteisėtos prieigos, praradimo, pakeitimo ar kitų saugumo incidentų.

18. Telecentro veiklos partneriai turi naudoti tik licencijuotą programinę įrangą, atsižvelgdami į suteiktų teisių ir licencijų ribas.

III. KORUPCIJOS PREVENCIJA

19. Telecentras griežtai reikalauja, kad jo veiklos partneriai netoleruotų jokios korupcijos ar kitos nesąžiningos tarpusavio veiklos, taip pat tokios veiklos santykiuose su klientais, partneriais, Lietuvos ir užsienio valstybių institucijomis, organizacijomis bei kitais asmenimis.

20. Telecentro veiklos partneriai skatinami diegti korupcijos prevencijos, atitikties ir vidaus kontrolės priemones, proporcingas jų veiklos pobūdžiui ir apimčiai.

21. Telecentro veiklos partneriai turi netoleruoti sukčiavimo, dokumentų klastojimo, apskaitos duomenų iškraipymo, melagingų deklaracijų teikimo ar kitų nesąžiningų verslo praktikų.

22. Telecentro veiklos partneriai turi užtikrinti, kad jų finansiniai, apskaitos ir kiti veiklos dokumentai būtų tikslūs, išsamūs, neiškraipyti ir tvarkomi teisės aktų nustatyta tvarka.

23. Telecentro veiklos partnerių mokamas darbo užmokestis negali būti naudojamas užmaskuotai ar nepagrįstai naudai suteikti arba gauti.

24. Telecentro veiklos partneriai turi vengti viešųjų ir privačių interesų konfliktų, galinčių sukelti korupcijos riziką. Apie galimą interesų konfliktą, susijusį su veiklos partnerio Telecentrui tiekiamais produktais, veiklos partneris turi informuoti Telecentrą.

25. Veiklos partneriai, bendradarbiaudami su Telecentru, privalo užtikrinti, kad jų darbuotojai netoleruotų ir nepriimtų jokių dovanų, jei tokios dovanos gali būti traktuojamos kaip brangesnės nei įprastos komercinės dovanos ir tokiomis dovanomis siekiama įgyti veiklos partnerių darbuotojų palankumą ar daryti įtaką jų priimamiems sprendimams.

26. Veiklos partneriai turi užtikrinti, kad jų darbuotojai neteiktų ir nesiūlytų jokių dovanų, jei tokiomis dovanomis siekiama nesąžiningai užtikrinti pranašumą ir (ar) gaunančio asmens sprendimų šališkumą veiklos partnerių atžvilgiu.

27. Veiklos partneriai Telecentro darbuotojams gali teikti ne didesnės kaip 150 Eur vertės dovanas pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, kurios įprastai susijusios su Telecentro darbuotojo pareigomis, taip pat reprezentacijai skirtas dovanas su valstybės, įstaigos ar kita simbolika arba paslaugas, kuriomis būtų naudojamosi Telecentro darbuotojo darbiniais tikslais, jei tokio dovanojimo nedraudžia teisės aktai ir dovanos yra tinkamos verslo santykių palaikymo požiūriu.

28. Telecentro veiklos partneriai Telecentro vykdomų viešųjų pirkimų metu negali tiesiogiai ar per tarpininkus teikti jokių dovanų su konkrečiu pirkimu susijusiems asmenims, įskaitant pirkimo komisijos narius, pirkimų specialistus, pirkimų iniciatorius, pirkimo procedūras

vykdančius asmenis, kitus asmenis, galinčius daryti įtaką sprendimams, ir už sutarčių priežiūrą atsakingus asmenis. Šis draudimas taip pat taikomas pagal tarptautinį protokolą ir (ar) tradicijas teikiamoms bei reprezentacinėmis laikomoms dovanoms.

29. Telecentro veiklos partneriams taip pat draudžiama teikti bet kokio pobūdžio dovanas politinėms partijoms, jų atstovams ir kandidatams į politines pareigas.

30. Telecentro veiklos partneriai privalo laikytis teisės aktų reikalavimų dėl paramos ir (ar) labdaros teikimo. Paramos ir labdaros priemonės negali būti naudojamos paslėptam interesų skatinimui. Parama ar labdara teikiama laikantis skaidrumo, nešališkumo, tikslingumo, viešumo ir socialinės atsakomybės principų.

IV. SAŽININGA KONKURENCIJA

31. Telecentras tikisi, kad jo veiklos partneriai laikysis konkurencijos teisės reikalavimų ir nesudarys susitarimų, galinčių turėti įtakos kainoms, sandorių sąlygoms, veiklos strategijoms, dalyvavimui ar nedalyvavimui konkursuose.

32. Telecentras tikisi, kad veiklos partneriai kruopščiai rinksis tiekėjus ir kitus partnerius, pasitelkiamus sutartims su Telecentru vykdyti, informuos juos apie šiame Veiklos partnerių elgesio kodekse nustatytus arba lygiaverčius reikalavimus ir dės pagrįstas pastangas užtikrinti jų laikymąsi.

33. Telecentro veiklos partneriai turi užtikrinti, kad jų teikiami produktai atitiktų sutartinius įsipareigojimus ir Telecentro lūkesčius. Veiklos partneriai neturi dalyvauti sandoriuose ar veiklose, galinčiose sudaryti prielaidas netinkamam viešųjų pirkimų sutarčių vykdymui, nepagrįstam ekonominės naudos gavimui ar kitiems pažeidimams. Susidūrę su tokiais atvejais, jie turi informuoti Telecentrą ir (ar) kompetentingas institucijas apie galimus Telecentro viešųjų pirkimų būdu sudarytų sutarčių pažeidimus.

34. Telecentro veiklos partneriai turi imtis visų būtinų priemonių, kad savo įtakos srityje užkirstų kelią pinigų plovimui ir mokestiniam sukčiavimui.

35. Telecentro veiklos partneriai turi imtis visų būtinų priemonių, kad užkirstų kelią tiesioginiam ar netiesioginiam terorizmo ir ginkluotų grupuočių finansavimui, ir laikytis taikomų teisės aktų reikalavimų dėl konfliktinių mineralų.

V. DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

36. Telecentro veiklos partneriai privalo užtikrinti savo darbuotojų, lankytojų ir kitų asmenų, kuriuos gali paveikti jų veikla, saugą ir sveikatą bei sudaryti saugias ir sveikatai tinkamas darbo sąlygas, diegdami procedūras, sertifikuotas darbuotojų saugos ir sveikatos valdymo sistemas, saugos programas ir kitus sprendimus, skirtus su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų, sužalojimų ir ligų rizikai pašalinti arba sumažinti.

37. Telecentro veiklos partneriai užtikrina jų kuriamų, naudojamų, parduodamų produktų saugą ir būtiną darbuotojų, kurių darbas susijęs su saugos reikalavimų laikymusi, kompetencijas.

38. Telecentro veiklos partneriai turi užtikrinti, kad jų darbuotojai darbą pradėtų tik tinkamai instruktuoti ir (ar) apmokyti saugiai atlikti jiems pavestą darbą bei būtų supažindinti su taikomais darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimais bei instrukcijomis, o didesnę riziką keliančius darbus atliekantys jų darbuotojai būtų įgiję teisės aktų nustatyta tvarka privalomas kompetencijas.

39. Telecentro veiklos partneriai privalo aprūpinti savo darbuotojus kolektyvinėmis ir asmeninėmis apsaugos priemonėmis bei tinkamais darbo įrankiais ir pagal poreikį apmokyti darbuotojus jais naudotis.

40. Telecentro veiklos partneriai turi užtikrinti, kad jų darbo vietose būtų vertinama profesinė rizika, o kiekvieno jų darbuotojo darbo vieta ir jos aplinka atitiktų darbuotojų saugos ir sveikatos norminių teisės aktų reikalavimus bei kad darbuotojai, lankytojai ar tretieji asmenys būtų apsaugoti nuo galimų traumų, o jų aplinkoje nebūtų sveikatai kenksmingų ar pavojingų rizikos veiksnių.

41. Telecentro veiklos partneriai pagal poreikį deklaruoja savo darbuotojų saugos ir sveikatos būklę, pateikdami reikalaujamas ataskaitas.

42. Telecentro veiklos partneriai taiko nulinės tolerancijos principą alkoholio ir narkotinių medžiagų vartojimui darbo vietoje.

43. Telecentro veiklos partneriai turi sudaryti savo darbuotojams galimybę konfidencialiai arba anonimiškai pranešti apie nesaugias darbo sąlygas, diskriminaciją, etikos principų ar kitus galimus pažeidimus. Veiklos partneriai įsipareigoja gautus pranešimus tinkamai ištirti ir pašalinti nustatytus neatitikimus.

44. Telecentro veiklos partneriai privalo informuoti Telecentro atsakingus asmenis apie visus nelaimingus atsitikimus ir incidentus, įvykusius Telecentro veiklos vietose. Pranešime turi būti nurodyta įvykio data, vieta, rūšis, trumpas aprašymas ir galimos priežastys.

45. Telecentrui pareikalavus, veiklos partneriai privalo pateikti su jų vykdoma veikla ir sutartinių įsipareigojimų vykdymu susijusius darbuotojų saugos ir sveikatos rodiklius, profesinės rizikos vertinimo informaciją ir darbo sąlygų gerinimo planą.

VI. APLINKOSAUGA

46. Veiklos partneriai turi laikytis jiems taikomų aplinkosaugos reikalavimų ir tvarumo principų, atsakingai naudoti gamtos išteklius, mažinti vandens, energijos ir žaliavų sąnaudas, tinkamai tvarkyti atliekas bei nuolat gerinti savo aplinkosaugos rezultatus.

47. Veiklos partneriai turi skatinti aplinkosauginį sąmoningumą, nusistatyti tvarumo, socialinės atsakomybės ar aplinkosaugos tikslus ir periodiškai vertinti jų įgyvendinimo pažangą.

VII. VEIKLOS PARTNERIŲ ELGESIO KODEKSO LAIKYMASIS

48. Telecentras Veiklos partnerių elgesio kodeksą skelbia savo interneto svetainėje ir, sudarydamas sutartis ar kitaip bendradarbiaudamas, pateikia veiklos partneriams informaciją apie šį kodeksą, skatindamas etišką veiklą ir atsakingo verslo praktikų tobulinimą.

49. Telecentro veiklos partneriai, bendradarbiaudami su Telecentru, privalo pranešti Telecentrui apie galimus pažeidimus ir neetišką ar nesąžiningą elgesį, galintį paveikti Telecentro dalykinę reputaciją ir (ar) padaryti Telecentrui žalos.

50. Telecentras tikisi, kad veiklos partneriai sudarys savo darbuotojams galimybę konfidencialiai pranešti apie galimus teisės aktų, etikos principų ar šiame kodekse nustatytų reikalavimų pažeidimus.

51. Telecentras tikisi, kad veiklos partneriai netoleruos jokių neigiamų pasekmių sukeliančių veiksmų prieš apie pažeidimus pranešančius darbuotojus.

52. Telecentro veiklos partneriams pažeidus Veiklos partnerių elgesio kodeksą, jiems gali būti suteikta galimybė per nustatytą protingą laikotarpį įgyvendinti su Telecentru

suderintus pažeidimų šalinimo veiksmus, išskyrus nusikaltimų ar kitų šiurkščių teisės aktų pažeidimų atvejus.

53. Telecentras pasilieka teisę teisės aktų nustatyta tvarka taikyti veiklos partneriams atitinkamas sankcijas, kai nustatoma nusikalstama veika arba veiklos partneris per nustatytą laikotarpį nesiima tinkamų veiksmų pažeidimams pašalinti. Atsižvelgiant į pažeidimo pobūdį, gali būti sustabdyti ar nutraukti visi arba dalis veiklos santykių, nutraukta sutartis ar sutartys ir pareikalauta atlyginti žalą. Telecentras gali nedelsdamas sustabdyti arba nutraukti bendradarbiavimą su veiklos partneriais, kurių veikla neatitinka tarptautinių sankcijų reikalavimų.

54. Telecentras pasilieka teisę patikrinti, ar Telecentro veiklos partneriai, jų tiekėjai ir kiti pasitelkiami partneriai laikosi Veiklos partnerių elgesio kodekso reikalavimų. Tokiais atvejais Telecentras su veiklos partneriais suderina patikrinimo apimtį ir laikotarpį, taip pat pateiktinus duomenis bei informaciją. Veiklos partneriai įsipareigoja bendradarbiauti atliekant patikrinimus ir dėti pagrįstas pastangas, kad būtų sudaryta galimybė patikrinti jų tiekėjų ir kitų pasitelkiamų partnerių atitiktį Veiklos partnerių elgesio kodekso reikalavimams.

55. Kilus neaiškumams ar klausimams dėl Veiklos partnerių elgesio kodekso įgyvendinimo ar laikymosi, Telecentro veiklos partneriai gali kreiptis el. paštu korupcijos.prevencija@telecentras.lt.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

56. Pasikeitus Telecentro veiklos aplinkai, remiantis įgyta nauja patirtimi, Veiklos partnerių elgesio kodeksas gali būti papildomas ir atnaujinamas.

57. Šio Veiklos partnerių elgesio kodekso nuostatos taikomos tiek, kiek atitinkamų teisinių santykių nereglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

58. Veiklos partnerių elgesio kodeksas peržiūrimas pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per dvejus metus. Veiklos partnerių elgesio kodekso peržiūrą ir atnaujinimą inicijuoja bei koordinuoja Telecentro prevencijos ir rizikų valdymo ekspertas.

59. Veiklos partnerių elgesio kodeksas skelbiamas viešai Telecentro interneto svetainėje <https://telecentras.lt/>.