

## INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ (IT) PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2025 m. d. Nr.  
Vilnius

**AB Lietuvos radijo ir televizijos centras**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 120505210, kurios registruota buveinė yra Sausio 13-osios g. 10, Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama [pareigos, vardas, pavardė] (toliau – **IT paslaugų teikėjas**), veikiančio pagal suteiktus įgaliojimus, ir

[**įstaigos pavadinimas**], pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas [kodas], kurios registruota buveinė yra [adresas], duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama [pareigos, vardas, pavardė] (toliau – **IT paslaugų gavėjas**), veikiančio pagal [veikimo/atstovavimo pagrindas],

toliau kartu vadinami **Šalimis**, o kiekvienas atskirai – **Šalimi**,

sudarė šią informacinių technologijų (IT) paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**).

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šalys veikia vadovaudamosi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. 349 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Nutarimas), Informacinių technologijų paslaugų teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. 4-960 „Dėl Informacinių technologijų paslaugų teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas), Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. 4-241 „Dėl informacinių technologijų paslaugų tiekėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogo patvirtinimo“ (toliau – IT paslaugų katalogas) ir kitais Valstybinių duomenų centrų veiklą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, šia Sutartimi ir jos priedais.
2. IT paslaugų teikėjas nuosavybės teise valdo valstybinius duomenų centrus, įtrauktus į valstybinių duomenų centrų sąrašą, patvirtintą Nutarimu ir kurie atitinka teisės aktuose nustatytus technologinius bei organizacinius reikalavimus valstybiniams duomenų centrams.
3. Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente, Lietuvos Respublikos Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme, Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatyme.

### II. SUTARTIES DALYKAS

4. Sutarties dalykas – IT paslaugų, įtrauktų į centralizuotai teikiamų IT paslaugų katalogą (toliau – **IT paslaugos**) ir priskirtų pagal kompetenciją IT paslaugų teikėjui vadovaujantis Centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Nutarimu, teikimas pagal IT paslaugų užsakymą, kuris yra sudėtinė Sutarties dalis.
5. IT paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti IT paslaugų gavėjui jo užsakytas IT paslaugas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka, o IT paslaugų gavėjas įsipareigoja vykdyti Sutartyje numatytus įpareigojimus.
6. Pagal šią sutartį teikiamoms IT paslaugoms taikoma kainodara nustatoma remiantis Atlyginimo dydžių už naudojimąsi centralizuotai teikiamomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytų grupių

informacinių technologijų paslaugomis apskaičiavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Nutarimu (toliau - **Atlygio tvarka**).

### **III. IT PASLAUGŲ UŽSAKYMO TEIKIMO IR UŽSAKYMO PAKEITIMO TVARKA**

7. IT paslaugų gavėjas Sutarties galiojimo laikotarpiu gali pateikti jam teikiamų IT paslaugų pakeitimo užsakymą, naują IT paslaugų užsakymą arba nutraukti (atsisakyti) jam teikiamas IT paslaugas.
8. IT paslaugų gavėjas, užsakydamas IT paslaugą (-as) patvirtina, kad:
  - 8.1. susipažino su atitinkamos IT paslaugos (-ų) viešai skelbiamu aprašu ir kita technine informacija;
  - 8.2. supranta ir sutinka su IT paslaugos naudojimo sąlygomis, techninėmis specifikacijomis, atsakomybės ribomis bei paslaugų apribojimais;
  - 8.3. įsipareigoja laikytis IT paslaugų teikėjo teikiamų IT paslaugoms taikomų reikalavimų ir rekomendacijų, siekdamas užtikrinti sklandų IT paslaugų naudojimą.
9. IT paslaugų gavėjas, norėdamas užsakyti IT paslaugas, pakeisti užsakymą arba pateikti naują užsakymą, pagal Sutartyje nustatytą formą užpildo IT paslaugų užsakymą ir raštu arba elektroninio ryšio priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą, nepakeičiamumą ir identifikuoti IT paslaugų užsakymą teikiančio asmens parašą (toliau – elektroninio ryšio priemonės), pateikia IT paslaugų teikėjui.
10. Gavęs IT paslaugų užsakymą, IT paslaugų teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas įvertina, ar IT paslaugų teikėjas gali įvykdyti užsakymą ir informuoja IT paslaugų gavėją apie IT paslaugų užsakymo patvirtinimą arba raštu pateikia atsisakymo suteikti IT paslaugas motyvuotas priežastis.
11. Kiekvienas IT paslaugų teikėjo raštu arba elektroninio ryšio priemonėmis, patvirtintas IT paslaugų užsakymas ar IT paslaugų gavėjo motyvuotas rašytinis IT paslaugų atsisakymas yra laikomi Sutarties neatsiejama dalimi.
12. IT paslaugos pradėdamos teikti nuo IT paslaugų užsakymo įvykdymo (atlikimo) datos arba Šalių pasirašyto IT paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos.

### **IV. IT PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS**

13. IT paslaugų **teikėjas turi teisę:**
  - 13.1. keisti IT paslaugų nustatymus ar naudoti naujas priemones, jei tai pagerina ar bent jau nepablogina paslaugų kokybės bei IT paslaugų gavėjo duomenų saugumo. Bet kokie pakeitimai neturi sudaryti sąlygų IT paslaugų gavėjo duomenų saugumo sumažėjimui ir turi užtikrinti, kad IT paslaugos būtų teikiamos Sutartyje nustatytais sąlygomis. IT paslaugų teikėjas privalo informuoti IT paslaugų gavėją apie pakeitimus, jų poveikį duomenų tvarkymui ir saugumui Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Jei planuojami pakeitimai gali sumažinti duomenų saugumą ar sudaryti tam sąlygas, IT paslaugų teikėjas privalo iš anksto raštu informuoti IT paslaugų gavėją ne vėliau kaip prieš 2 darbo dienas ir gauti jo sutikimą;
  - 13.2. vykdydamas planinius techninius darbus, laikinai sustabdyti IT paslaugų teikimą, apie tai įspėjęs IT paslaugų gavėją ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki darbų pradžios ir iš anksto suderinęs su IT paslaugų gavėju planinių techninių darbų atlikimo trukmę. IT paslaugų teikimo sustabdymas neturi pažeisti valstybės informaciniams ištekliams keliamų prieinamumo reikalavimų, nustatytų valstybės informacinių išteklių veikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose;
  - 13.3. teikti pasiūlymus IT paslaugų gavėjui dėl jo valdomų ir (arba) tvarkomų valstybės informacinių išteklių trūkumų, dėl kurių blogėja teikiamų IT paslaugų parametrai, neracionaliai išnaudojama IT paslaugų teikėjo informacinių technologijų infrastruktūra arba kyla reali rizika dėl jos saugumo;

- 13.4. pareikalauti IT paslaugų gavėjo padengti patirtas išlaidas, atsiradusias dėl IT paslaugų gavėjo netinkamo Sutarties vykdymo;
  - 13.5. atlikti IT paslaugų gavėjui teikiamų IT paslaugų naudojimo įvertinimą, siekiant nustatyti kaip IT paslaugų gavėjas laikosi Sutartyje nustatytų pareigų ir sąlygų;
  - 13.6. gauti atlyginimą už suteiktas IT paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka;
  - 13.7. samdyti trečiuosius asmenis IT paslaugoms teikti;
  - 13.8. naudotis kitomis Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose IT paslaugų teikimą, IT paslaugų teikėjui suteiktomis teisėmis.
14. IT paslaugų **teikėjas įsipareigoja:**
- 14.1. teikti IT paslaugas pagal IT paslaugų kataloge nurodytas IT paslaugų parametrų reikšmes ir Sutartyje nustatytomis sąlygomis;
  - 14.2. neatskleisti ir neperduoti prieigos prie IT paslaugų teikimui reikalingų prisijungimo duomenų tretiesiems asmenims. Jei IT paslaugų teikėjas samdo trečiuosius asmenis, pagal sutartį teikiančius IT paslaugų teikėjui IT paslaugas, jiems negali būti perduoti IT paslaugų teikėjo darbuotojams suteikti prisijungimo prie IT paslaugų duomenys;
  - 14.3. teikti IT paslaugas vadovaujantis Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais kibernetinio saugumo ir elektroninės informacijos saugos reikalavimus;
  - 14.4. gavęs Sutarties 16.2 papunktyje nurodytą pranešimą, Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais imtis veiksmų dėl IT paslaugų sutrikimų, IT paslaugų kokybės pablogėjimo ar kitų nesklaidumų, kilusių naudojant IT paslaugas, pašalinimo;
  - 14.5. ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo tada, kai jis sužinojo apie informacijos saugumo pažeidimą (kibernetinį, elektroninės informacijos saugos incidentą arba asmens duomenų apsaugos pažeidimą), pranešti apie tai IT paslaugų gavėjui;
  - 14.6. įvykus kibernetiniam arba elektroninės informacijos saugos incidentui, arba asmens duomenų apsaugos pažeidimui nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas kartu su IT paslaugų gavėju pradėti tyrimą, teikti IT paslaugų gavėjui visą tyrimui reikalingą informaciją, duomenis, dokumentus ir išsaugoti tyrimui reikalingus įrodymus, jei incidentas yra susijęs su IT paslaugų teikėjo IT paslaugų gavėjui teikiamomis IT paslaugomis;
  - 14.7. persiųsti IT paslaugų gavėjui nagrinėti visus IT paslaugų teikėjo gautus valstybės institucijų prašymus suteikti prieigą prie IT paslaugų gavėjo programinės įrangos arba atskleisti IT paslaugų gavėjo duomenis tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai tai draudžiama laikantis teisės aktų reikalavimų;
  - 14.8. tvarkyti teikiamų IT paslaugų apskaitą ir IT paslaugų gavėjo prašymu pateikti IT paslaugų gavėjo naudojimosi IT paslaugomis ir sutartinių įsipareigojimų vykdymo ataskaitą;
  - 14.9. užtikrinti, kad IT paslaugų teikėjo darbuotojai, įskaitant IT paslaugų teikėjo pasamdytus trečiuosius asmenis, kurie dalyvauja IT paslaugų teikime (toliau – IT paslaugų teikėjo darbuotojai), laikytųsi Sutartyje nustatytų pareigų. Sužinojęs, kad IT paslaugų teikėjo darbuotojas pažeidė Sutartimi nustatytus įpareigojimus, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas IT paslaugų teikėjas privalo sustabdyti šio darbuotojo prieigą, jei jam IT paslaugų teikėjas tokią prieigą yra suteikęs, prie IT paslaugų gavėjo programinės įrangos, IT paslaugų gavėjo duomenų ir (arba) IT paslaugų ir nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas informuoti apie tai IT paslaugų gavėją;
  - 14.10. sužinojęs, kad IT paslaugų gavėjo darbuotojas, IT paslaugų gavėjo pasamdytų trečiųjų asmenų ir (arba) jų darbuotojas (toliau visi kartu – Galutinis naudotojas), naudodamasis IT paslaugomis, pažeidė Sutartimi nustatytus įpareigojimus, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas sustabdyti šio Galutinio naudotojo prieigą, jei jam IT

- paslaugų teikėjas tokią prieigą yra suteikęs, prie IT paslaugų gavėjo programinės įrangos, IT paslaugų gavėjo duomenų ir (arba) IT paslaugų, ir nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas informuoti apie tai IT paslaugų gavėją;
- 14.11. Sutartyje paskirti kontaktinius asmenis ir pateikti šių asmenų kontaktinius duomenis (telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas), kuriais IT paslaugų gavėjas galėtų susisiekti su IT paslaugų teikėju dėl konkrečių IT paslaugų teikimo klausimų, taip pat nurodyti ir IT paslaugų teikėjo pagalbos tarnybos, kuriai būtų galima pranešti apie IT paslaugų sutrikimus, IT paslaugų kokybės pablogėjimą ar kitus nesklandumus, kilusius naudojant IT paslaugas, kontaktinius duomenis (telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas) (Sutarties 2 priedas);
  - 14.12. užtikrinti techninės ir (ar) programinės įrangos, teikiamos kaip paslauga, priežiūrą IT paslaugų teikėjo valdomoje informacinių technologijų infrastruktūroje;
  - 14.13. periodiškai vykdyti IT paslaugų teikėjo programinės įrangos atsparumo įsilaužimui testavimą. Testavimas turi būti atliekamas teisės aktuose, reglamentuojančiuose valstybės informacinių išteklių saugą, nustatytu saugos vertinimo atlikimo periodiškumu;
  - 14.14. atlikti kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose IT paslaugų teikimą, IT paslaugų teikėjui nustatytas pareigas.

## V. IT PASLAUGŲ GAVĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

15. IT paslaugų **gavėjas turi teisę:**
  - 15.1. pateikti užsakymą dėl IT paslaugų, kurios nurodytos IT paslaugų kataloge, teikimo, užsakymo pakeitimo arba atsisakyti jam teikiamų IT paslaugų;
  - 15.2. naudotis IT paslaugomis pagal IT paslaugų kataloge nurodytas IT paslaugų parametrų reikšmes ir Sutartyje nustatytus reikalavimus;
  - 15.3. naudotis kitomis Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose IT paslaugų teikimą, IT paslaugų gavėjui suteiktomis teisėmis.
16. IT paslaugų **gavėjas įsipareigoja:**
  - 16.1. priimti užsakytas IT paslaugas ir atsiskaityti su IT paslaugų teikėju už suteiktas IT paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis;
  - 16.2. Sutartyje nustatyta tvarka pranešti IT paslaugų teikėjui apie IT paslaugų sutrikimus, IT paslaugų kokybės pablogėjimą ar kitus nesklandumus, kilusius naudojant IT paslaugas;
  - 16.3. bendradarbiauti su IT paslaugų teikėju vertinant pastarojo pateiktus pasiūlymus dėl IT paslaugų gavėjo valdomų ir (arba) tvarkomų valstybės informacinių išteklių trūkumų, dėl kurių blogėja teikiamų IT paslaugų parametrai, neracionaliai išnaudojama IT paslaugų teikėjo informacinių technologijų infrastruktūra arba kyla reali rizika dėl jos saugumo;
  - 16.4. neatskleisti ir neperduoti prieigos prie IT paslaugų teikimui reikalingų prisijungimo duomenų tretiesiems asmenims. Jei IT paslaugų gavėjas samdo trečiuosius asmenis, pagal sutartį teikiančius IT paslaugų gavėjui IT paslaugų gavėjo programinės įrangos kūrimo, modifikavimo, testavimo, palaikymo ir (arba) IT paslaugų gavėjo duomenų tvarkymo ir kt. paslaugas, tokių paslaugų teikėjų darbuotojai užregistruojami kaip nauji IT paslaugų naudotojai, jiems negali būti perduoti IT paslaugų gavėjo darbuotojams suteikti prisijungimo prie IT paslaugų duomenys. IT paslaugų gavėjas atsakingas, kad, pasibaigus sutarčiai su tokiu paslaugų teikėju, prisijungimo prie IT paslaugų duomenys ir teisės būtų laiku panaikintos;
  - 16.5. įvykus kibernetiniam arba elektroninės informacijos saugos incidentui, arba asmens duomenų apsaugos pažeidimui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas kartu su IT paslaugų teikėju pradėti tyrimą ir bendradarbiauti su IT paslaugų teikėju tiriant kibernetinius arba elektroninės informacijos saugos incidentus, teikti IT paslaugų teikėjui visą tyrimui reikalingą informaciją, duomenis, dokumentus ir

- išsaugoti tyrimui reikalingus įrodymus, jei incidentas yra susijęs su IT paslaugų teikėjo teikiamomis IT paslaugomis;
- 16.6. IT paslaugų teikėjui suteikti prieigą prie IT paslaugų gavėjo techninės įrangos, programinės įrangos ir IT paslaugų gavėjo duomenų tiek, kiek to reikia IT paslaugų gavėjo užsakytooms IT paslaugoms tinkamai teikti;
  - 16.7. tretiesiems asmenims neperduoti savo pagal Sutartį turimų teisių bei pareigų. Jei IT paslaugų gavėjas tretiesiems asmenims suteiks prieigą prie IT paslaugų, IT paslaugų gavėjas ir toliau liks visiškai atsakingas už Sutarties pažeidimus, padarytus tokių trečiųjų asmenų;
  - 16.8. užtikrinti, kad Galutiniai naudotojai laikytųsi Sutartyje nustatytų pareigų. Sužinojęs, kad Galutinis naudotojas pažeidė Sutartimi nustatytus įpareigojimus, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas IT paslaugų gavėjas apie tai privalo informuoti IT paslaugų teikėją;
  - 16.9. Sutartyje paskirti kontaktinius asmenis ir pateikti jų kontaktinius duomenis (telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą), kuriais IT paslaugų teikėjas galėtų susisiekti su IT paslaugų gavėju dėl konkrečių paslaugų teikimo klausimų, nurodyti ir IT paslaugų gavėjo darbuotoją (vardą, pavardę, pareigas), su kuriuo būtų galima susisiekti ne darbo metu tuo atveju, jeigu reikėtų atlikti IT paslaugų teikimo atkūrimo darbus, kuriems reikalingas IT paslaugų gavėjo dalyvavimas, ir šio darbuotojo kontaktinius duomenis (telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą) (Sutarties 2 priedas);
  - 16.10. užtikrinti, kad IT paslaugų gavėjo duomenys ir IT paslaugų gavėjo programinė įranga:
    - 16.10.1. nepažeis trečiųjų asmenų intelektualinės nuosavybės bei licencijavimo sąlygų ir (arba) asmens duomenų saugumo reikalavimų;
    - 16.10.2. neapims informacijos turinio, kurį, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymų nuostatomis, draudžiama skelbti ar turėti;
  - 16.11. užtikrinti, kad IT paslaugų gavėjas turi visas teises, reikalingas teisėtai naudotis IT paslaugų gavėjo programine įranga ir IT paslaugų gavėjo duomenimis, kurie bus talpinami IT paslaugų teikėjo valdomoje informacinių technologijų infrastruktūroje;
  - 16.12. naudotis teikiamomis IT paslaugomis vadovaujantis Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu, Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais organizacinius ir techninių kibernetinio saugumo ir elektroninės informacijos saugos reikalavimus;
  - 16.13. nepažeisti IT paslaugų teikėjo, taip pat trečiųjų asmenų teisių ir/ar teisėtų interesų;
  - 16.14. be išankstinio rašytinio IT paslaugų teikėjo sutikimo (savavališkai) nekeisti ir/ar nemodifikuoti IT paslaugų ar jų techninių parametrų;
  - 16.15. atlyginti IT paslaugų teikėjui išlaidas už IT paslaugų gedimų šalinimą, kai IT paslaugų gedimai įvyksta dėl IT paslaugų gavėjo ar jo pasitelktos trečios šalies kaltės;
  - 16.16. užtikrinti IT paslaugų gavėjo duomenų teisingumą ir tikslumą, IT paslaugų gavėjo techninės ir (ar) programinės įrangos naudojimą, priežiūrą ir poreikių planavimą;
  - 16.17. užtikrinti IT paslaugų gavėjo duomenų saugumo priemonių įgyvendinimą (kibernetinį saugumą, elektroninės informacijos saugą ir asmens duomenų apsaugą) IT paslaugų gavėjo techninėje ir (ar) programinėje įrangoje;
  - 16.18. periodiškai vykdyti IT paslaugų gavėjo programinės įrangos ir (ar) internetinių portalų, kuriuos IT paslaugų gavėjas siekia talpinti IT paslaugų teikėjo valdomoje informacinių technologijų infrastruktūroje, atsparumo įsilaužimui testavimą, atliekamą suderinus su IT paslaugų teikėju. Testavimas turi būti atliekamas teisės aktuose, reglamentuojančiuose valstybės informacinių išteklių saugą, nustatytu saugos vertinimo atlikimo periodiškumu;

- 16.19. vykdyti kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose IT paslaugų teikimą, IT paslaugų gavėjui nustatytas pareigas.

## **VI. TEISĖS Į PROGRAMINĘ ĮRANGĄ IR DUOMENIS, KITOS TURTINĖS IR INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS**

17. Teisės į IT paslaugų gavėjo programinę įrangą ir IT paslaugų gavėjo duomenis priklauso IT paslaugų gavėjui arba IT paslaugų gavėjo licenciarams. IT paslaugų gavėjas turi teisę talpinti IT paslaugų teikėjo valdomoje informacinių technologijų infrastruktūroje tik licencijuotą programinę įrangą. IT paslaugų gavėjas sutinka, kad IT paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį ir teikdamas IT paslaugas, naudotųsi IT paslaugų gavėjo programine įranga ir IT paslaugų gavėjo duomenimis tokia apimtimi, kiek tai reikalinga teikiant IT paslaugas IT paslaugų gavėjui.
18. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su IT paslaugų teikėjo programine įranga, technine dokumentacija, kurią IT paslaugų teikėjas pateikia IT paslaugų gavėjui IT paslaugų teikimo metu, lieka IT paslaugų teikėjo arba jo licenciarų nuosavybe.
19. IT paslaugai teikti IT paslaugų gavėjui perduota IT paslaugų teikėjo technologinė ir (ar) programinė įrangą bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija ar informacija gali būti IT paslaugų gavėjo naudojama tik tiek, kiek tai susiję su IT paslaugų teikimu, ir be atskiro IT paslaugų teikėjo raštiško sutikimo negali būti perduota jokiems tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.
20. IT paslaugų gavėjas neįgyja jokių teisių į IT paslaugų teikėjo prekių ženklus ar kitą IT paslaugų teikėjo turimą ar naudojamą intelektinę nuosavybę ir neturi teisės jų naudoti jokia forma be atskiro išankstinio IT paslaugų teikėjo rašytinio sutikimo.
21. Nė viena iš Šalių nenaudos jokių autorių teisių, prekių ženklų, paslaugų ženklų ar kitų intelektinės nuosavybės teisių, priklausančių kitai Šaliai, licencijuotų ar naudojamų be raštiško kitos Šalies sutikimo. Nutraukus šią Sutartį, visi leidžiami naudojimo būdai nutraukiami, o bet kokia intelektinė nuosavybė grąžinama kitai Šaliai.
22. Nei viena iš Šalių neturi teisės naudoti kitos Šalies intelektinės nuosavybės kitais nei šios Sutarties vykdymo tikslais be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo.
23. Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad jų darbuotojai ir kiti susiję asmenys, imtųsi reikalingų priemonių dėl Šalių intelektinės nuosavybės apsaugos pagal šią Sutartį laikymosi.

## **VII. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

24. IT paslaugų gavėjas, norėdamas užsisakyti IT paslaugą, kurios teikimo metu IT paslaugų gavėjas veikia kaip asmens duomenų valdytojas, atitinkamai informuoja apie tai IT paslaugų teikėją, ir Šalys, atsižvelgdamos į tai, kad daugeliu atvejų IT paslaugų teikimas susijęs su asmens duomenų tvarkymu, siekdamas įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – **GDAR**) reikalavimus ir sureguliuoti asmens duomenų tvarkymo santykius, atsirasiančius tarp IT paslaugų teikėjo, veikiančio kaip asmens duomenų tvarkytojas, ir IT paslaugų gavėjo, veikiančio kaip asmens duomenų valdytojas, kartu su šia Sutartimi sudaro Asmens duomenų tvarkymo susitarimą (Sutarties 1A priedas), kuris yra neatsiejama Sutarties dalis.
25. IT paslaugos, kurių teikimo metu IT paslaugų teikėjas tvarko IT paslaugų gavėjo asmens duomenis, ir tokių asmens duomenų tvarkymo sąlygos yra nurodytos ir detalizuotos Asmens duomenų tvarkymo susitarimo (Sutarties 1A priedas) prieduose.
26. Kai, vykdydamas Sutartį, IT paslaugų teikėjas tvarko IT paslaugų gavėjo asmens duomenis, IT paslaugų teikėjas tvarkymą vykdo tik tokia apimtimi ir tik tokiais tikslais, kurie nustatyti Asmens duomenų pagalbinio tvarkymo susitarime (Sutarties 1A priedas), laikydamasis taikytinų teisės aktų.

27. Kai vykdydamas Sutartį IT paslaugų teikėjas tvarko IT paslaugų gavėjo asmens duomenis, IT paslaugų teikėjas tvarkymą vykdo vadovaudamasis BDAR, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, taip pat kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, nuostatomis bei Asmens duomenų tvarkymo susitarimu (Sutarties 1A priedas).
28. Asmens duomenų tvarkymo atveju kilus ginčų dėl Sutarties ir Asmens duomenų tvarkymo susitarimo (Sutarties 1A priedas) nuostatų taikymo, pirmenybė teikiama Asmens duomenų tvarkymo susitarimo (Sutarties 1A priedas) nuostatomis.
29. IT paslaugų gavėjui užsakius IT paslaugą, kurios teikimo metu IT paslaugų teikėjas tvarkys IT paslaugų gavėjo asmens duomenis, tarp Šalių pradedamas vykdyti Asmens duomenų tvarkymo susitarimas (Sutarties 1A priedas) ir jo atitinkami priedai, aktualūs užsakytoms ir (ar) teikiamoms IT paslaugoms. Jeigu naujų IT paslaugų teikimui būtinas Asmens duomenų tvarkymo susitarimo (Sutarties 1A priedas) pakeitimas, patikslinimas ar papildymas, Šalys raštu suderina tokį pakeitimą ar papildymą.
30. IT paslaugų gavėjas, norėdamas užsisakyti IT paslaugą, kurios teikimo metu IT paslaugų gavėjas veikia kaip asmens duomenų tvarkytojas, IT paslaugų gavėjas atitinkamai informuoja apie tai IT paslaugų teikėją, ir Šalys, siekdamos įgyvendinti BDAR reikalavimus ir sureguliuoti asmens duomenų tvarkymo santykius, atirasiančius tarp IT paslaugų teikėjo, veikiančio kaip duomenų subtvarkytojas, ir IT paslaugų gavėjo, veikiančio kaip duomenų tvarkytojas, kartu su šia Sutartimi sudaro atskirą Asmens duomenų pagalbinio tvarkymo susitarimą (Sutarties 1B priedas), kuris yra neatsiejama Sutarties dalis. Tokiems Šalių asmens duomenų tvarkymo santykiams bei sudaromam Asmens duomenų pagalbinio tvarkymo susitarimui (Sutarties 1B priedas) *mutatis mutandis* taikomos šio Sutarties skyriaus nuostatos.

## **VIII. IT PASLAUGŲ ATSIŠAKYMAS IR TEIKIMO SUSTABDYMAS**

31. IT paslaugų gavėjas, norėdamas atsisakyti jam teikiamų IT paslaugų, turi raštu arba elektroninio ryšio priemonėmis IT paslaugų teikėjo darbuotojui, atsakingam už IT paslaugų užsakymo vykdymą, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki dienos, nuo kurios pageidauja atsisakyti IT paslaugų, pateikti prašymą nutraukti IT paslaugų teikimą, nurodyti Sutarties numerį, užsakymo, kuris nutraukiamas arba keičiamas, numerį ir konkrečios paslaugos, kurios norima atsisakyti numerį (ID) ir kodą, įrašytą IT paslaugų kataloge. IT paslaugų gavėjas turi teisę atšaukti savo prašymą dėl IT paslaugų nutraukimo, informavęs IT paslaugų teikėją ir pateikęs šiame Sutarties punkte nurodytus duomenis ne vėliau kaip 10 (dešimt) kalendorinių dienų iki IT paslaugų teikimo atsisakymo termino pabaigos.
32. Kitą dieną, einančią iškart po IT paslaugų gavėjo nurodytos datos, nuo kurios jis pageidauja atsisakyti IT paslaugų, IT paslaugų teikėjas nutraukia tų IT paslaugų, kurių IT paslaugų gavėjas atsisakė, teikimą IT paslaugų gavėjui, išskyrus atvejus, jei IT paslaugų gavėjas atšaukė savo atsisakymą Sutarties 31 punkte nustatyta tvarka.
33. Jei IT paslaugų gavėjas iki nurodyto IT paslaugų atsisakymo termino pabaigos neišmontuoja įrangos ir neatlaisvina DC spintos (lentynos), jis moka IT paslaugų teikėjui kompensaciją, kuri lygi dvigubai atsisakomų IT paslaugų paskutinio mėnesio kainai, proporcingai pradelstam laikotarpiui. Kompensacija skaičiuojama už kiekvieną pavėluotą dieną, taikant mėnesinę sumą proporcingai kalendorinėms mėnesio dienoms.
34. Nuo IT paslaugų atsisakymo dienos IT paslaugų teikėjas neatsako už IT paslaugų gavėjo duomenų, programinės ar techninės įrangos prieinamumą ar saugumą.
35. IT paslaugų teikėjas, vykdydamas planinius techninius darbus, turi teisę, suderinęs planinių techninių darbų trukmę su IT paslaugų gavėju, sustabdyti IT paslaugų ar jų dalies teikimą, išpėjęs IT paslaugų gavėją ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki IT paslaugų ar jų dalies sustabdymo dienos.

36. IT paslaugų teikėjas turi teisę sustabdyti IT paslaugų teikimą, motyvuotu raštu/el. paštu įspėjęs IT paslaugų gavėją ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu IT paslaugų teikėjas nustato, kad:
  - 36.1. IT paslaugų gavėjas nevykdo arba netinkamai vykdo IT paslaugų teikėjo pateiktus pasiūlymus, nurodytus Sutarties 13.3 ir 16.3 papunkčiuose;
  - 36.2. IT paslaugų gavėjas nevykdo šioje Sutartyje nustatytų sąlygų;
  - 36.3. IT paslaugų teikėjui pagrįstai manant, kad tolimesnis IT paslaugų teikimas IT paslaugų teikėjui sukeltų didelę ekonominę ir (arba) techninę naštą;
  - 36.4. to reikalauja teisės aktai arba valstybės institucijų nurodymai ir (ar) įpareigojimai.
37. IT paslaugų teikėjas taip pat turi teisę sustabdyti IT paslaugų teikimą, jei sąskaita nėra apmokama ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo nustatyto termino, apie tai informavęs IT paslaugų gavėją prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų.
38. IT paslaugų teikėjas, įspėjęs IT paslaugų gavėją iki sustabdant IT paslaugų ar jų dalies teikimą, turi teisę sustabdyti IT paslaugų teikimą nedelsiant, jeigu IT paslaugų teikėjas nustato, kad tolimesnis IT paslaugų teikimas IT paslaugų teikėjui sukeltų/kelia reikšmingą saugumo pažeidimo riziką.
39. IT paslaugų teikėjas turi teisę sustabdyti IT paslaugų teikimą, neįspėjęs IT paslaugų gavėjo, jei kyla didelė grėsmė duomenų centre esančiai IT įrangai, pačiam duomenų centrui ar kenkia kitų IT (ir ne tik) paslaugų teikimui bei dėl Sutarties IX skyriuje nurodytų priežasčių. Sustabdęs IT paslaugų teikimą dėl Sutarties IX skyriuje nurodytų priežasčių, IT paslaugų teikėjas apie tai ne vėliau kaip per 4 darbo valandas informuoja IT paslaugų gavėją, kuriam buvo sustabdytas IT paslaugų teikimas.
40. Sustabdytų IT paslaugų ar jų dalies teikimas atnaujinamas kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo IT paslaugų gavėjo ir (ar) IT paslaugų gavėjui priskiriamų trečiųjų šalių netinkamų veiksmų/neveikimo pabaigos.
41. Dėl IT paslaugų gavėjo kaltės ar nuo jo priklausančių aplinkybių, taip pat VIII ir IX skyriuose numatytais atvejais, laikinai nutraukus ar apribojus (sustabdžius) IT paslaugų ar jų dalies teikimą, IT paslaugų gavėjas neatleidžiamas nuo pareigos mokėti už IT paslaugas laikino nutraukimo ar apribojimo (sustabdymo) laikotarpiu. Šiuo atveju paslaugų mokesčiai yra mokami įskaitant ir laikotarpį, kai IT paslaugos yra laikinai nutrauktos ar apribotos (sustabdytos).
42. IT paslaugų neteikimo laikas, kai IT paslaugų teikimas sustabdomas dėl Sutarties VIII ir IX skyriuose nurodytų priežasčių, nelaikomas IT paslaugų teikimo sąlygų pažeidimu.

## **IX. DRAUDŽIAMAI NAUDOJIMOSI IT PASLAUGOMIS BŪDAI**

43. IT paslaugų gavėjas, naudodamasis IT paslaugomis, privalo laikytis šiame skyriuje nustatytų sąlygų. Jeigu IT paslaugų gavėjas, naudodamasis IT paslaugomis, pažeidžia šiame skyriuje nustatytas sąlygas arba sudaro sąlygas jas pažeisti tretiesiems asmenims, IT paslaugų teikėjas gali sustabdyti IT paslaugų teikimą.
44. IT paslaugų gavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad IT paslaugos nebūtų naudojamos neteisėtai veiklai, turinio skelbimui ar informacijos perdavimui, kuris pažeidžia įstatymus, įskaitant draudimą talpinti, kaupti ar saugoti informaciją, draudžiamą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, visuomenės moralės ir dorovės principus, intelektinės nuosavybės teises ar kelia grėsmę kitų asmenų saugumui bei reputacijai. Gavėjas taip pat įsipareigoja neįsitraukti į veiklą, nesusijusią su teisės aktais nustatytų funkcijų vykdymu ir vengti bet kokios veiklos, kuri gali pakenkti IT paslaugų teikėjui ar jo reputacijai.
45. Draudžiamais veiksmais, susijusiais su IT paslaugų naudojimu (apimant bet neapsiribojant), taip pat laikomi:
  - 45.1. veiksmai, kurie kelia grėsmę duomenų centre esančiai IT įrangai, pačiam duomenų centrui ar kenkia kitų IT (ir ne tik) paslaugų teikimui;
  - 45.2. veiksmai, dėl kurių kyla grėsmė IT paslaugų teikėjo ir gavėjo tinkle, programinės įrangos veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui;



- 45.3. veiksmai, kuriais daroma materialinė žala IT paslaugų teikėjui ir (arba) kitoms institucijoms;
- 45.4. veiksmai, kuriais trukdoma kitiems IT paslaugų gavėjams naudotis IT paslaugomis arba bloginama teikiamų IT paslaugų kokybė;
- 45.5. veiksmai dėl kurių kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas;
- 45.6. IT paslaugų gavėjo arba Galutinio naudotojo veiksmai, kurie gali lemti IT paslaugų teikėjo atsakomybę trečiųjų šalių atžvilgiu;
- 45.7. IT paslaugų gavėjo arba Galutinio naudotojo veiksmai, kai IT paslaugos naudojamos Lietuvos Respublikos teisės aktais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanciai informacijai, kompiuterių virusams siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų IT paslaugų gavėjų teisėtus interesus.

## **X. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS**

46. Šalys neatsako už sutartinių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių. Nenugalima jėga (*force majeure*) laikomi neišvengiami ir Šalių nekontroliuojami įvykiai, kurie nebuvo ir negalėjo būti numatyti, kaip tai apibrėžiama Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
47. Šalis, kuri negali vykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo raštu pranešti apie tai kitai Šaliai ne vėliau nei per 5 (penkis) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo dienos, išskyrus atvejus, kai dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių neįmanoma to padaryti. Šios Sutarties vykdymas atidedamas, kol išnyks nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės. Jeigu šios aplinkybės trunka ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų, kiekviena Šalis turi teisę nutraukti šią Sutartį, neatlygindama kitai Šaliai nuostolių, atsiradusių dėl prievolių neįvykdymo.
48. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikomos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga (*force majeure*) taip pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles.
49. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais bei pateikus nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančius dokumentus.

## **XI. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO, KEITIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS IR TVARKA**

50. Ši Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo datos ir galioja neribotą laiką, nebent būtų nutraukta abipusiu Šalių susitarimu arba Civilinio kodekso numatyta tvarka.
51. IT paslaugų teikėjas, atsižvelgdamas į paslaugų teikimo praktiką ir (arba) teisinio reglamentavimo pokyčius, ne dažniau kaip vieną kartą per metus gali peržiūrėti ir pakeisti Sutarties sąlygas (išskyrus kainas, kurios keičiamos vadovaujantis Atlygio tvarka). Apie numatomus pakeitimus IT paslaugų gavėjas informuojamas raštu ne vėliau kaip prieš 3 (tris) mėnesius iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.
52. Tais atvejais, kai IT paslaugų teikėjas objektyviai nebegali teikti Sutartyje numatytų IT paslaugų dėl nuo jo nepriklausančių aplinkybių ilgiau kaip 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, IT paslauga IT paslaugų teikėjo iniciatyva gali būti nutraukiama nedelsiant.
53. Pasibaigus Sutarties galiojimui ar nutraukus Sutartį, visi šios Sutarties priedai, užsakymai, taip pat nustoją galioti, tačiau lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su:
  - 53.1. mokėjimais už suteiktas IT paslaugas (įskaitant mokesčius už naudojimąsi duomenų centru iki patalpų grąžinimo ar atlaisvinimo dienos);

- 53.2. Šalių atsakomybe už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą vykdymą;
  - 53.3. konfidencialumo ir asmens duomenų apsaugos įsipareigojimais;
  - 53.4. kitomis nuostatomis, kurios pagal savo esmę lieka galioti pasibaigus Sutarties galiojimui.
54. Ši Sutartis gali būti keičiama ir (ar) papildoma tik Šalių rašytiniu susitarimu, jei teisės aktuose ar Sutartyje nenumatyta kitaip. Pasirašyti šios Sutarties pakeitimai ir papildymai tampa neatskiriama šios Sutarties dalimi.

## **XII. KAINODARA IR MOKĖJIMO TVARKA BEI SĄLYGOS**

- 55. Sutarčiai taikoma kainodara nustatoma vadovaujantis Sutarties 6 punkte nurodyta Atlygio tvarka. Konkrečios IT paslaugų kainos periodiškai, tačiau nedažniau kaip kartą per kalendorinius metus, yra peržiūrimos ir tvirtinamos IT paslaugų teikėjo vienašališku sprendimu. Aktualūs atlyginimo dydžiai skelbiami viešai [www.telecentras.lt](http://www.telecentras.lt) internetiniame puslapyje, vadovaujantis Atlygio tvarka.
- 56. IT paslaugų gavėjo įrangai būtinos elektros sąnaudos apskaičiuojamos kas mėnesį kiekvienai IT paslaugai individualiai pagal faktinius priskirto elektros skaitiklio rodmenis, padauginus juos iš to mėnesio energijos efektyvumo koeficiento, bet ne daugiau kaip 1,4. IT paslaugos gavėjo mokama vienos kilovatvalandės kaina apima mokamą kainą nepriklausomam elektros tiekėjui ir kitas tiesiogiai susijusias išlaidas. IT paslaugų gavėjas atsiskaito su IT paslaugų teikėju už elektros energijos paslaugas kiekvieną mėnesį pagal faktą. Užsakant duomenų centro lentynos nuomos paslaugas, elektros skaitikliai nėra įrengiami, todėl įrangos suvartotos elektros kiekis apskaičiuojamas pagal užsakymo akte nurodytą formulę.
- 57. Šalys susitaria, kad pasikeitus nustatytiems atlyginimų dydžiams (kainoms), pagal šią Sutartį teikiamų IT paslaugų kaina keičiasi automatiškai, be atskiro susitarimo ar Sutarties pakeitimo ir skelbiama Sutarties 55 punkto nustatyta tvarka.
- 58. Ataskaitinis laikotarpis už suteiktas IT paslaugas yra kalendorinis mėnuo. IT paslaugų mokesčiai pradkami skaičiuoti nuo IT paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos. IT paslaugų gavėjas už suteiktas IT paslaugas moka pagal IT paslaugų teikimo laikotarpiu galiojusias IT paslaugų kainas.
- 59. IT paslaugų kainos yra nurodytos be PVM. IT paslaugų teikėjas, išrašydamas IT paslaugų gavėjui sąskaitą už suteiktas IT paslaugas, apskaičiuoja sąskaitos išrašymo dieną teisės aktų nustatyta tvarka taikomą PVM.
- 60. Jeigu IT paslaugos pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo atsiskaitymo laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokestis už IT paslaugas sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitymo laikotarpio pradžios iki IT paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. IT paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos *mutatis mutandis* taikomos ir nutraukiant IT paslaugų teikimą, pasibaigus Sutarčiai ir (ar) atsisakius IT paslaugų.
- 61. IT paslaugų teikėjas iki kiekvieno kalendorinio mėnesio 10 (dešimtos) dienos pateikia IT paslaugų gavėjui sąskaitą. Sąskaita suformuojama ir pateikiama IT paslaugų gavėjui elektroniniu būdu per Sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą (SABIS) ir (ar) kitu IT paslaugų gavėjo nurodytu būdu.
- 62. IT paslaugų gavėjas įsipareigoja atsiskaityti už IT paslaugas pagal IT paslaugų teikėjo pateiktą sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos, sumokėdamas sąskaitoje nurodytą sumą į IT paslaugų teikėjo bankinę sąskaitą, nurodytą Sutartyje.
- 63. Atlygis už IT paslaugas laikomas apmokėtu, kai šis yra įskaitomas į IT paslaugų teikėjo atsiskaitomąją banko sąskaitą.
- 64. Šalys susitaria, kad vykdant mokėjimus visos šios Sutarties pagrindu atsiradusios tarpusavyje gautinos ir mokėtinos sumos bus įskaitytos (sudengiamos) tarpusavyje pagal galiojančius teisės aktus ir šios Sutarties sąlygas, jei tai neprieštarauja galiojantiems teisės aktams.

### **XIII. KONFIDENCIALUMAS**

65. Konfidencialią informaciją sudaro visa dokumentacija ir informacija, kurią Šalys gauna viena iš kitos derantis ir/ar vykdant šią Sutartį, o taip pat informacija, susijusi su Šalių veikla ir/ar planais, kurią viena Šalis atskleidžia kitai, įskaitant, bet neapsiribojant rašytinius ir elektroninius tekstus bei kitą informaciją, nepriklausomai nuo jos pavidalo ir pateikimo būdų. Viešai skelbiamos Sutarties sąlygos nėra laikomos konfidencialia informacija, išskyrus tuos atvejus, kai konkreti informacija aiškiai nurodyta kaip konfidenciali arba ją saugo teisės aktai.
66. Konfidencialia informacija nelaikoma informacija, kuri buvo Šalies dispozicijoje (su visa atskleidimo teise) prieš gaunant ją iš kitos Šalies, arba informacija, kuri yra prieinama viešai, arba informacija, kuri yra Šalies nepriklausomai sukurta iki gavimo arba gauta iš kitos trečiosios šalies, nepažeidžiant konfidencialumo įsipareigojimų.
67. Šalys įsipareigoja laikyti paslapyje ir neatskleisti konfidencialios informacijos, o taip pat jos nenaudoti tikslams, nesusijusiems su pareigų pagal šią Sutartį vykdymu. Atitinkamai Šalys privalo bei įsipareigoja užtikrinti, kad jų darbuotojai, rangovai ir subrangovai ar kiti jų pasitelkti asmenys (jei tokių yra) taip pat laikysis analogiškų konfidencialumo reikalavimų. Šalis (įskaitant jos darbuotojus ar kitus jos pasitelktus asmenis), pažeidusi konfidencialumo įsipareigojimus arba neužtikrinusi, kad pasitelkti asmenys jų laikytųsi, privalo sumokėti kitai Šaliai 10 000 Eur baudą už kiekvieną konfidencialumo pažeidimo atvejį ir atlyginti visus nuostolius, kurių minėta bauda nepadengia.
68. Bet kuri Šalis turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją, jei tai yra susiję su jos veiklos revizavimu, atliekamu nepriklausomo audito, įgaliotų valstybės institucijų ar tokia informacija turi būti atskleista pagal įstatymą arba teismo sprendimu arba Šalims susitarus, taip pat atvejais, kai tokia informacija atskleidžiama Šalies advokatams ir atstovaujantiems teisininkams.
69. Bet kuri Šalis turi teisę perduoti konfidencialią informaciją valdžios institucijoms ar kitiems tretiesiems asmenims Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Tokiu atveju atskleidžiant konfidencialią informaciją privaloma laikytis taikytinų imperatyvių teisės aktų nuostatų su sąlyga, kad bus pateikiama tik ta informacija, kuri yra teisėtai reikalaujama.
70. Šios Sutarties nuostatos dėl konfidencialios informacijos išsaugojimo galioja šios Sutarties galiojimo laikotarpiu ir neterminuotai pasibaigus šiai Sutarčiai.

### **XIV. DRAUDIMAS**

71. Kiekviena Šalis savarankiškai sprendžia dėl su Sutarties vykdymu susijusių rizikų draudimo, įskaitant atsakomybės draudimą. Šalys neturi pareigos apdrausti viena kitos turto. Šalių atsakomybė Sutarties pažeidimo atveju apsiriboja tiesioginių nuostolių atlyginimu.

### **XV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

72. Išskyrus atvejus, kai Sutartyje aiškiai nurodyta kitaip, kiekviena Šalis įsipareigoja atlyginti kitos Šalies tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl pirmosios Šalies kaltų veiksmų ar neveikimo, taip pat dėl šios Sutarties, jos priedų ar galiojančių teisės aktų reikalavimų pažeidimo. Už trečiųjų šalių, kurias Šalis pasitelkė Sutarčiai vykdyti veiksmus ir jų padarytą žalą Šalis atsako taip, kaip už savus.
73. IT paslaugų gavėjas atsako už žalą, padarytą IT paslaugų teikėjui trečiųjų asmenų, kuriems IT paslaugų gavėjas leido naudotis IT paslaugomis.
74. Už IT paslaugoms teikti pasitelktų trečiųjų asmenų veiksmus ir jų IT paslaugų gavėjui padarytą žalą IT paslaugų teikėjas atsako kaip už savo.
75. Nei viena Šalis neatsako už kitos Šalies patirtus netiesioginius nuostolius.
76. Jei IT paslaugų gavėjas vėluoja sumokėti pagal šią Sutartį, IT paslaugų gavėjas turi sumokėti IT paslaugų teikėjui 0,02 % (dviejų šimtųjų) dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

77. Jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja pradėti vykdyti IT paslaugos užsakymą (t.y. pradėti teikti IT paslaugas) per Sutartyje nurodytus terminus, IT paslaugų teikėjas turi sumokėti 0,02 % (dvių šimtųjų) dydžio delspinigius nuo laiku neįvykdytų įsipareigojimų už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.
78. Jei IT paslaugų pasiekiamumas dėl kitų priežasčių, nei nurodytos Sutarties 81 punkte, yra mažesnis nei pasiekiamumas, nustatytas tokiai IT paslaugai IT paslaugų kataloge, IT paslaugų gavėjas įgyja teisę iš IT paslaugų teikėjo gauti jam IT paslaugų, kurių pasiekiamumas yra mažesnis, faktiškai sumokėtos metinės kainos nuolaidą, kurios dydis priklauso nuo paslaugos pasiekiamumo rodiklį nesiekiančio faktinio laiko, kai IT paslauga nebuvo pasiekama:

<b>Pasiekiamumo rodiklio nesiekiantis laikas, kurį IT paslauga nebuvo pasiekama (per kalendorinius metus), min.</b> <i>(skaičiuojamas virš IT paslaugų kataloge nustatyto leistino metinio nepasiekiamumo rodiklio)</i>	<b>Nuolaidos dydis, proc.</b> <i>(taikomas konkrečiam paslaugos vienetui)</i>
Iki 30	5
Nuo 30 iki 60	10
Nuo 60 iki 120	15
Daugiau nei 120	20

IT paslaugų pasiekiamumas skaičiuojamas už kalendorinius metus (vertinimas atliekamas pasibaigus kalendoriniams metams) Sutarties priede Nr. 3 nurodyta tvarka. Į IT paslaugų metinę kainą neįtraukiamos IT paslaugų gavėjo įrangai būtinos elektros sąnaudos, kurios apskaičiuojamos Atlygio tvarkoje nurodytu būdu.

79. Maksimali Sutarties 78 punkte nurodyta nuolaida bet koku atveju neviršys 20 proc. IT paslaugų, kurių pasiekiamumas yra mažesnis, metinės kainos ir yra vienintelė bei maksimali Šalių sutarta kompensacija ir žalos atlyginimas, kuriuos IT paslaugų teikėjas turi pareigą suteikti IT paslaugos gavėjui dėl Sutarties priede Nr. 3 numatytų IT paslaugų teikėjo įsipareigojimų nevykdymo.
80. Kiekvienos Šalies atsakomybė yra ribojama suma, lygia 30 proc. IT paslaugų, teikiant ar gaunant kurias atsakomybė kilo, kainos tais kalendoriniais metais, kai atsakomybė atsirado. Šis atsakomybės ribojimas nėra taikomas IT paslaugų gavėjo atsakomybei, susijusiai su atlygio pagal Sutartį už IT paslaugas sumokėjimu.
81. IT paslaugų teikėjas neatsako už žalą, kurią IT paslaugų gavėjas patiria dėl to, jog IT paslaugomis nebuvo galima iš dalies ar visiškai naudotis dėl:
- 81.1. IT paslaugų gavėjo padaryto Sutarties pažeidimo;
  - 81.2. IT paslaugų gavėjo ir (ar) su juo susijusių trečių asmenų veiksmų arba nuo bet kurio iš jų priklausančių aplinkybių, jeigu tai nėra IT paslaugų teikėjo atsakomybėje;
  - 81.3. avarijų ar sutrikimų su IT paslaugomis susijusiose ryšio tinkluose, jeigu tai nėra IT paslaugų teikėjo atsakomybė.
82. IT paslaugų gavėjas neatsako už žalą, kurią IT paslaugų teikėjas patiria dėl:
- 82.1. IT paslaugų teikėjo padaryto Sutarties pažeidimo;
  - 82.2. IT paslaugų teikėjo ir (ar) jo pasitelktų šiai Sutarčiai vykdyti trečiųjų asmenų veiksmų arba nuo bet kurio iš jų priklausančių aplinkybių, jeigu tai nėra IT paslaugų gavėjo atsakomybėje;
  - 82.3. avarijų ar sutrikimų IT teikėjo arba jo kitų IT paslaugų gavėjų infrastruktūroje, jeigu tai nėra IT paslaugų gavėjo atsakomybėje.

83. Šalys neatsako už žalą, kurią viena iš Šalių patiria dėl valstybės ir (ar) savivaldybės institucijų nustatytų draudimų, nurodymų ar apribojimų, kurie priimami vykdant viešojo administravimo funkcijas ir privalomi Šalims arba vienai iš Šalių.
84. IT paslaugų teikėjas neatsako už žalą, atsiradusią ar susijusią su duomenų (informacijos) praradimu ar sugadinimu.
85. Už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šios Sutarties, įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
86. Delspinigių ir baudų skaičiavimas bei mokėjimas ar nuostolių atlyginimas Sutartyje numatytais atvejais, negali būti traktuojamas kaip Šalių teisės sustabdyti Paslaugų teikimą, Sutarties vykdymą ar bet kokių kitų Sutartyje numatytų teisių įgyvendinimo ribojimas. Be to, delspinigių ar baudų sumokėjimas, ar žalos atlyginimas neatleidžia Šalies nuo įsipareigojimų vykdymo pagal Sutartį.
87. IT paslaugų gavėjas atsako už valdomos programinės įrangos ir programinėje įrangoje esančių duomenų apsaugą, įskaitant duomenų praradimą, sugadinimą ar neteisėtą prieigą prie jų, išskyrus atvejus, kai tai įvyksta dėl IT paslaugų teikėjo kaltės.
88. IT paslaugų gavėjas visiškai atsako už savo veiksmus/neveikimą teikiant paslaugas tretiesiems asmenims, kurios teikiamos panaudojant šia Sutartimi teikiamas IT paslaugas, ir galutinių naudotojų veiksmus/neveikimą naudojantis IT paslaugų gavėjo paslaugomis, kurios teikiamos panaudojant šia Sutartimi teikiamas IT paslaugas.

## XVI. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

89. IT paslaugų gavėjas patvirtina, kad prieš pasirašydamas Sutartį yra susipažinęs su IT paslaugų teikėjo patvirtintu [Veiklos partnerių elgesio kodeksu](#) bei [Korupcijos prevencijos politikos](#) reikalavimais, įsipareigoja jų laikytis ir jiems nenusižengti.
90. IT paslaugų gavėjas patvirtina, kad prieš pasirašydama Sutartį yra susipažinęs su IT paslaugų teikėjo nustatyta [Patekimo į DC ir įrangos aptarnavimo tvarka](#), įsipareigoja jos laikytis ir jai nenusižengti.
91. Ginčai, kylantys dėl Sutarties, sprendžiami Šalių susitarimu. Nepavykus susitarti per 1 (vieną) mėnesį nuo vienos Šalies raštiško kreipimosi į kitą Šalį dienos, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikos teismuose, pagal IT paslaugų teikėjo buveinės adresą. Sutarčiai taikoma ir ji aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.
92. Kiekviena Šalis turi pranešti raštu kitai Šaliai apie bet kokius pakeitimus, susijusius su Šalių teisinio statuso, pavadinimo, adreso ar kitų rekvizitų pasikeitimais ar patikslinimais per 5 darbo dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali pareikšti pretenzijų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
93. Jei kuri nors šios Sutarties nuostata tampa neteisėta, negaliojančia arba neįgyvendinama, kitos šios Sutarties nuostatos lieka galioti visa apimtimi. Bet kuri šios Sutarties nuostata, pripažinta neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama tik iš dalies ar tam tikra apimtimi, liks galioti ta apimtimi, kuria ji nebuvo pripažinta neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama. Šalys pakeis tokias neteisėtas, negaliojančias ar neįgyvendinamas šios Sutarties nuostatas teisėtomis, galiojančiomis ir įgyvendinamomis nuostatomis, kurios pagal reikšmę būtų kiek galima artimesnės Šalių ketinimams, egzistavusiems šios Sutarties sudarymo metu. Šalys dės visas įmanomas pastangas, kad užtikrintų visų šios Sutarties nuostatų įgyvendinimą.
94. Šalys neturi teisės perleisti tretiesiems asmenims savo teisių ir pareigų, kylančių iš šios Sutarties, be kitos Šalies raštiško sutikimo.
95. Ši Sutartis sudaryta dviem originaliais egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną kiekvienai Šaliai. Jei ši Sutartis sudaryta ją pasirašant kvalifikuotais elektroniniais parašais ir kiekviena Šalis turi Sutarties egzempliorių su abiejų Šalių atstovų kvalifikuotais elektroniniais parašais, kiekvienas toks Sutarties egzempliorius laikomas Sutarties originalu.
96. Sutarties pasirašymo metu prie šios Sutarties pridedami priedai (įskaitant ir užsakymus, kuriuos IT paslaugų gavėjas gali pateikti po Sutarties pasirašymo), kurie laikomi neatskiriama ir sudedamąja

Sutarties dalimi. Visi priedai turi tokią pačią teisinę galią kaip ir pagrindinis Sutarties tekstas. Esant prieštaravimų tarp Sutarties ir priedų nuostatų, pirmenybė teikiama priedų nuostatomis, nebent Sutartyje arba prieduose aiškiai nurodyta kitaip.

- 1A priedas – Asmens duomenų tvarkymo susitarimas;
- 1B priedas – Asmens duomenų pagalbinio tvarkymo susitarimas;
- 2 priedas – Šalių kontaktiniai asmenys;
- 3 priedas – IT paslaugų teikimo sąlygos;
- 4 priedas – IT paslaugų užsakymų formos.

## **XVII. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI**

### **IT paslaugų teikėjas:**

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras  
Sausio 13-osios g. 10, 04347 Vilnius  
Įmonės kodas: 120505210  
PVM mokėtojo kodas: LT205052113  
Tel.: +370 5 2001515  
El. paštas: pagalba@telecentras.lt  
A. s. LT72 7300 0101 6599 2144  
Bankas: AB Swedbank  
Banko kodas: 73000

Pareigos  
Vardas Pavardė

Pasirašyta el. parašu  
(parašas)

### **IT paslaugų gavėjas:**

[Įstaigos pavadinimas]  
[adresas]  
Įmonės kodas:  
PVM mokėtojo kodas:  
Tel.:  
El. paštas:  
A. s.  
Bankas:  
Banko kodas:

Pareigos  
Vardas Pavardė

Pasirašyta el. parašu  
(parašas)