



7. TVARUMO ATASKAITA

7.1. Apie tvarumo ataskaitą

AB Lietuvos radijo ir televizijos centro (toliau – Telecentras, Bendrovė) 2025 metų Tvaraus verslo ataskaita (toliau – Ataskaita) yra parengta laikantis aukščiausių tvarumo atskaitomybės principų ir standartų, pateikiant išsamią ir patikimą informaciją apie Telecentro veiklą bei pasiekimus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo (angl. *Environmental, Social & Governance – ESG*) srityse.

Ataskaita yra parengta remiantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiative – GRI*) rekomendacijomis ir atsižvelgiant į Europos Sąjungos Tvarumo ataskaitų standartus (angl. *European Sustainability Reporting Standards – ESRS*), kaip numatyta Įmonių tvarumo ataskaitų direktyvoje (angl. *Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD*).

Ataskaita nėra privaloma Vadovybės ataskaitos sudedamoji dalis ir yra rengiama Bendrovės iniciatyva, siekiant savo veikloje įtvirtinti skaidrumo ir socialinio atsakingumo principus. Bendrovei taip pat nėra privalomos ES Taksonomijos reglamento nuostatos, susijusios su informacijos atskleidimu.

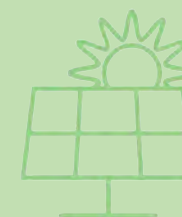
Ataskaita apima laikotarpį nuo 2025 m. sausio 1 d. iki 2025 m. gruodžio 31 d.

Ankstesnė Telecentro Ataskaita buvo pateikta 2025 m. kovą ir apėmė laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d. Minėtą Ataskaitą, o taip pat ir visą 2024 metų darniąją veiklą VšĮ Valdymo koordinavimo centras (VKC) prie Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos įvertino A balu.

Ataskaita skelbiama Bendrovės interneto svetainėje (skiltyje „Darnus verslas“) adresu www.telecentras.lt/apie-mus/darnus-verslas.

Įgyvendindamas darnaus verslo politiką ir vykdydamas tvariąją veiklą, Telecentras rengia trumpalaikius ir ilgalaikius priemonių planus. Už šių planų rengimą, įgyvendinimą ir priežiūrą atsakingas Bendrovės Darnaus verslo komitetas bei struktūriniai Bendrovės padaliniai.

Klausimus, komentarus ir pastabas kviečiame teikti už ataskaitos parengimą atsakingai Telecentro Darnumo ekspertei Joanai Zasimavičienei el. paštu j.zasimaviciene@telecentras.lt



7.2. Pagrindiniai 2025 m. pasiekimai

A

SKAIDRUMO RODIKLIS
VKC GEROSIOS
VALDYSENOS INDEKSE

9,3 MW

NUOSAVŲ SAULĖS
ELEKTRINIŲ GALIA

9,0 GWh

PAGAMINTA ELEKTROS
ENERGIJA NUOSAVOSE
SAULĖS ELEKTRINĖSE

60 %

NUOSAVOS SAULĖS
ELEKTROS ENERGIJOS
DALIS BENDRAME 2025 M.
SUVARTOTOS ELEKTROS
ENERGIJOS KIEKYJE

7 %

PADIDĖJO VIDUTINIS
DARBUOTOJŲ
ATLYGINIMAS

98,95 %

ATLIKTŲ PIRKIMŲ
DALIS, KURIOJE BUVO
INTEGRUOTI ŽALIEJI
REIKALAVIMAI

15 t

ANTRINIŲ ŽALIAVŲ
PERDIRBĖJAMS PRIDUOTA
VEIKLOJE NEBENAUDOJAMŲ
MEDŽIAGŲ



7.3. Bendrosios darniosios veiklos nuostatos

Tvaraus verslo (toliau – Tvarioji, Darnioji) veikla yra svarbus Telecentro verslo strategijos dalis, sudaranti galimybę Bendrovei prisidėti prie darnios valstybės ir darnios visuomenės vystymosi Lietuvoje, taip pat formuojantis visuomenės ir atskirų jos grupių požiūrį į Bendrovę.

Pagrindiniai dokumentai

Plėtodamas Darniąją veiklą, Telecentras remiasi:

- Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) principais;
- Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais;
- Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative) rekomendacijomis;
- Europos Komisijos komunikato dėl įmonių socialinės atsakomybės skatinimo („Žalioji knyga“) nuostatomis;
- VVĮ gerosios valdysenos indeksu (pagal VKC metodiką);
- Bendrovės vizija, misija, vertybėmis;
- Bendrovės etikos kodeksu;
- Veiklos partnerių etikos kodeksu;
- Kolektyvine sutartimi;
- Bendrovės strateginio veiklos plano gairėmis.

Politikos ir tvarkos

Pagrindinės Darnioje veikloje taikomos politikos ir tvarkos yra šios:

- Bendrovės Darnaus verslo politika;
- Atsparumo korupcijai politika;
- Privačių interesų ir konfliktų derinimo tvarka;
- Asmens duomenų apsaugos politika;
- Lygių galimybių politika;

- Bendrovės smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politika;
- Informacijos saugumo politika;
- Sutarčių su tiekėjais valdymo tvarka;
- Dovanų politikos gairės;
- Rizikų valdymo politika;
- Veiklos procesų rizikų valdymo proceso aprašas;
- Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės
- Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo valdymo procesas;
- Paramos valdymo taisyklės.

Svarbiausios suinteresuotos šalys

Telecentras vykdo Darniąją veiklą atsižvelgdamas į svarbiausių suinteresuotų šalių (SSŠ) lūkesčius ir interesus, taip pat siekdamas įtraukti suinteresuotas šalis į Darniosios veiklos tikslų nustatymą, planavimą ir įgyvendinimą. Bendrovė išskiria šias svarbiausias suinteresuotas šalis:

- Darbuotojai ir jų atstovai;
- Valstybės institucijos (akcentuojant atliekančias Bendrovės savininko ir reguliavimo funkcijas);
- Klientai (organizacijos ir ūkio subjektai);
- Tiekėjai ir partneriai.

Bendrovės vadovybė (valdyba ir jos komitetai, administracija) pagal Darnaus verslo politiką nepriskiriama SSŠ ir yra traktuojama kaip Bendrovės organai ar atstovai, per kuriuos Bendrovė įgyja teises ir pareigas. Daugiau informacijos apie Telecentro vadovybę pateikiama 2025 m. Vadovybės ataskaitos V skyriuje Valdymo ataskaita.

Telecentro santykis su suinteresuotomis šalimis atskleidžiamas per jų lūkesčių ir interesų identifikavimą bei juos atliepiančią Bendrovės veiklą (žr. lentelę).

SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ LŪKESČIAI/INTERESAI IR TELECENTRO VEIKLA JUOS ATLIEPIANT

SUINTERESUOTOJI ŠALIS	SVARBIAUSI LŪKESČIAI/INTERESAI	LŪKESČIUS ATLIEPIANTYS TELECENTRO VEIKSMAI
DARBUOTOJAI IR JŲ ATSTOVAI	Stabili Bendrovės verslo perspektyva	Strateginis veiklos planas yra rengiamas 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimas kiekvienais metais. Planą tvirtina valdyba. Verslo strategijos ir jos pokyčių pristatymas Bendrovės intranete bei susitikimuose su darbuotojais
	Aiški verslo strategija	
	Rūpestingas ir įsiklausantis darbdavys: rūpestis darbuotojų gerove (atlygis, sveikata, sauga, motyvuojanti ir psichologiškai komfortiška aplinka)	Kryptinga ir struktūruota Personalo politika, orientuota į darbuotojų gerovės plėtrą, reguliarius darbuotojų pasitenkinimo (įsitraukimo) tyrimai, produktyvūs santykiai su profsąjungomis
	Geras Bendrovės įvaizdis ir reputacija	Aktyvi vidinė ir išorinė komunikacija, gerų žinių skleidimas, reputacijos rizikų valdymas
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Vidinės komunikacijos priemonėmis darbuotojai informuojami apie darnaus verslo veiklas ir projektus, skatinant jų įsitraukimą ir dalyvavimą juose. Vykdomi mokymai atskiromis darnumo temomis

SUINTERESUOTOJI ŠALIS	SVARBIAUSI LŪKESČIAI/INTERESAI	LŪKESČIUS ATLIEPIANTYS TELECENTRO VEIKSMAI
VALSTYBĖS INSTITUCIJOS	Patvirtintos verslo strategijos vykdymas	Strateginių tikslų pasiekimas vertinamas atsižvelgiant į inovacijų diegimą, skaitmeninimo pažangą ir tvarumo iniciatyvas. Vadovų ir darbuotojų atlygis ir motyvacinės priemonės susiejamos su šių prioritetų sėkmingu įgyvendinimu
	Atitiktis gerosios valdysenos reikalavimams ir normoms	Diegiami gerosios valdysenos principai ir praktikos, remiantis VKC rekomendacijomis
	Savalaikis informacijos teikimas, užklausų vykdymas	Efektyvus dokumentų valdymo sistemos įdarbinimas, teisinių dokumentų ir komunikacinių pranešimų derinimas su valstybės institucijomis, skaitmeninių įrankių naudojimas operatyvumui didinti
	Dalyvavimas valstybės institucijų iniciatyvose ir projektuose	Įsitraukimas į žaliąjį Lietuvos kursą (saulės elektrinės, kt. Bendrovės energetiniai projektai), judumo, energijos taupymo iniciatyvas, Atvirų duomenų portalo veiklą
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Institucijų informavimas apie darnaus verslo veiklas ir projektus, įtraukimas į darnumo strategijos formavimą per apklausas, kitas grįžtamojo ryšio priemonės

SUINTERESUOTOJI ŠALIS	SVARBIAUSI LŪKESČIAI/ INTERESAI	LŪKESČIUS ATLIEPIANTYS TELECENTRO VEIKSMAI
KLIENTAI (ORGANIZACIJOS IR ŪKIO SUBJEKTAI)	Kokybiškos paslaugos, teikiančios aukštą pridėtinę vertę	Periodiškai vykdomi klientų pasitenkinimo tyrimai ir apklausos, kurių pagrindu koreguojami procesai, tvarkos, bendravimo su klientais nuostatos.
	Proaktyvus ir pozityvus santykis su klientu	Paslaugų kokybės stebėseną ir proaktyvus ryšių su klientais valdymas, efektyvi skambučių centro veikla
	Greitas reagavimas į kreipinius, užklausas ir pretenzijas	
TIEKĖJAI IR PARTNERIAI	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Klientų informavimas apie svarbiausius poveikius, rodiklius ir veiklas; ISO standartų diegimas ir sertifikavimas
	Skaidrūs pirkimai, besiremiantys aiškiomis taisyklėmis ir procedūromis	Pirkimų proceso ir taisyklių tobulinimas, atsižvelgiant į išsakomus poreikius ir pastabas
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Partnerių informavimas apie darniąją veiklą, vykdomas tvarumo iniciatyvas bei projektus; Žaliųjų pirkimų integravimas į pirkimų taisykles ir procesus

Pagrindinės veiklos kryptys, poveikiai ir temos

Telecentro Darnioji veikla planuojama ir įgyvendinama trimis pagrindinėmis kryptimis:

Aplinkosaugos

Aplinkosaugos kryptyje

Bendrovė akcentuoja 7 temas:

1. Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis;
2. Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas;
3. Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas;
4. Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovės išsaugojimas;
5. Vandens naudojimo racionalus mažinimas;
6. Vartotojų švietimas energijos taupymo klausimais;
7. Aplinkosaugos vadybos tobulinimas.

Socialinės atsakomybės

Socialinėje kryptyje Bendrovė išskiria šias aktualias 14 temų:

1. Paramos Ukrainai teikimas;
2. Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas;
3. Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos;
4. Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas;
5. Darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimas ir būsimų darbuotojų rengimas;
6. Darbuotojų sveikata ir sauga;
7. Sąžininga ir konkurencinga atlygio politika bei darbuotojų gerovė;
8. Klientų pasitenkinimas;
9. Vartotojų sveikata ir sauga;
10. Nediskriminavimas ir žmogaus teisių užtikrinimas, lyčių lygybė;
11. Darnumas tiekimo grandinėje;
12. Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas, savanorystė;
13. Darnaus turizmo skatinimas;
14. Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas.

Valdysenos

Valdysenos kryptyje

Bendrovė akcentuoja 6 temas:

1. Darnumo valdymas ir komunikacija;
2. Korupcijos prevencija;
3. Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga;
4. Žalieji pirkimai;
5. Darniosios inovacijos;
6. Darnios veiklos rizikų valdymo sistema.

Kiekvienoje iš šių krypčių Bendrovė yra apibrėžusi svarbiausius poveikius ir pagrindines temas, į kurias orientuoja ir ateityje orientuos savo Darniąsias veiklas bei projektus.

7.4. 2025 m. strategijos ir tikslai bei jų sąsajos su JT darnaus vystymosi tikslais

Formuodamas Tvaraus verslo strategijas ir 2025 m. tikslus, Telecentras siekė, kad jie sietųsi su Bendrovės strateginiais tikslais, akcininko lūkesčiais ir Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais, prisidėtų prie jų įgyvendinimo tarptautiniu mastu.

Telecentro veiklos principai apima keturias dimensijas:

1

ATSAKINGUMAS – vykdome klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo darbą;

2

VERŽLUMAS IR INOVATYVUMAS – esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą;

3

PAGARBA – pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas;

4

DARNUMAS – mums svarbu, kad Bendrovė veiktų darniai tiek mus supančios gamtinės ir socialinės aplinkos atžvilgiu, tiek vidinių procesų ir darbinių santykių kolektyve požiūriu.

Pagrindinės Bendrovės strateginės verslo kryptys ir veiklos prioritetai, kurie padės užtikrinti 2025–2028 m. tvarią plėtrą, efektyvumą bei aukštos kokybės paslaugų teikimą plačiau aprašyti metinio pranešimo 2.4. skyriuje.

Darnumas yra vienas iš Bendrovės strateginių prioritetų, glaudžiai susijęs su įmonės veikla ir ilgalaikiais siekiais. Siekiame ne tik mažinti mūsų veiklos poveikį aplinkai, bet ir kurti tvarią, socialiai atsakingą ir inovatyvią verslo aplinką, kuri atitiktų suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Šioje strateginėje veiklos kryptyje ypatingas dėmesys skiriamas darnumo tikslams, kurie orientuoti į veiklos efektyvumą, darbuotojų gerovę ir žaliosios energetikos plėtrą.

Telecentras atsakingai prisideda prie Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų (angl. Sustainable Development Goals) įgyvendinimo, siekdamas kurti teigiamus pokyčius aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse. Bendrovė vadovaujasi Darnaus verslo politika, kurioje apibrėžiamos pagrindinės kryptys ir įsipareigojimai. Ši politika yra viešai prieinama mūsų interneto svetainėje (Darnus verslas – Telecentras). Telecentro ilgalaikė strategija, darnaus vystymosi gairės, kasdienės operacijos ir įmonės kultūra prisideda prie daugelio pasaulinių tvarumo tikslų. Iš septyniolikos darnaus vystymo tikslų išskiriame mums ypač svarbius septynis, kurie labiausiai atitinka mūsų strategines darnaus vystymosi kryptis.

VEIKLOS KRYPTIS	TIKSLAS	2025–2028 M. STRATEGINIAI TIKSLAI	JT DARNAUS VYSTYMOŠI TIKSLAI
APLINKOSAUGA	Atsinaujinančios energijos plėtra	Dekarbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimo srityje iki 2030 m.	
		Mažinti energijos sąnaudas ir didinti technologinį efektyvumą	
	Atsakingas vartojimas ir gamyba	Pereiti prie sisteminės aplinkosaugos vadybos	
		Skleisti darnumo standartus per pirkimus ir bendradarbiavimą su partneriais	
		Siekti taupaus geriamojo vandens vartojimo	
		Mažinti atliekų apimtį per antrinį panaudojimą	
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Darnus ekonomikos augimas	Žiedinės ekonomikos ir bioįvairovės principų įgyvendinimas	
		Išlaikyti aukštos kvalifikacijos ir motyvuotus darbuotojus	
		Darbuotojų gerovės užtikrinimas tiekimo grandinėje	
		Vartotojų teisių, saugos ir sveikatos užtikrinimas	

VEIKLOS KRYPTIS	TIKSLAS	2025–2028 M. STRATEGINIAI TIKSLAI	JT DARNAUS VYSTYMOŠI TIKSLAI
VALDYSENA		Diegti inovacijas, kurios nešų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	
		Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas	
	Žmogaus teisės ir lyčių lygybė	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje asmenys nebūtų diskriminuojami dėl lyties	
	Geroji valdysena ir skaidrumas	Pereiti prie darnaus verslo atskaitingumo pagal ES direktyvas ir standartus	
		Užtikrinti aukštus etikos standartus, ugdyti korupcijos netoleravimo ir užkardymo kultūrą	

Bendrovės strategijoje numatyta nuosekliai mažinti energijos sąnaudas, optimizuoti procesus ir užtikrinti tvarią plėtrą. Vienas pagrindinių tikslų – įgyvendinti energijos taupymo priemonės, leidžiančias sumažinti elektros ir šilumos vartojimą 800 MWh (lyginant su 2021 m.). Tai ne tik padeda optimizuoti išlaidas, bet ir sumažina ekologinį pėdsaką.

Taupymai, mažinant vartojimą	2022 progn.	2023 planas	2024 planas	2025 planas	2026 planas
Iš viso, MWh (akumuliuotas)	120	610	700	800	900

Kitas svarbus darnumo aspektas – darbuotojų gerovė, įtrauktis ir kompetencijų ugdymas. Bendrovė nuolat matuoja darbuotojų įsitraukimo indeksą ir siekia, kad jis būtų aukštesnis nei tyrimo dalyvių rinkos vidurkis (67). Nuolatinis darbuotojų tobulėjimas skatinamas užtikrinant, kad kiekvienam darbuotojui per metus būtų skiriama daugiau nei 32 valandos mokymų. Taip pat siekiama išlaikyti svarbiausius specialistus organizacijoje, užtikrinant, kad svarbiausių (angl. Key) darbuotojų kaita neviršytų 10 %. Šios priemonės prisideda prie darnios organizacijos kultūros kūrimo, didesnio įsitraukimo ir ilgalaikės darbuotojų motyvacijos.

Darnumo prioritetuose numatyta tolimesnė žaliosios energetikos plėtra – 2025 metais buvo baigtas saulės elektrinių statybų projektas ir pradėtas įgyvendinti elektros energijos kaupiklio įsigijimo projektas. 2025 m. sugeneruota energija užtikrino apie 60 % bendrovės energijos poreikio. Plečiantis Bendrovės veiklai ir pastačius du duomenų centrus (VDC3 ir VDC4) nuo 2026 m. elektros energijos poreikis ir vartojimas augs, todėl saulės elektrinėse sugeneruota proporcinė dalis, tikėtina, mažės. Planuojama, kad 2026 m. sugeneruota elektros energija sudarys 50 %, o 2027 m. – 40 % viso įmonės energijos poreikio. Toliau siektinas žaliosios energijos rezultatas – per 2026-2027 m. įgyvendinti elektros energijos kaupiklio įsigijimo projektą, kuris leis ne tik kaupti saulės elektrinių pagamintą elektros energiją, bet ir dalyvauti elektros energijos balansavimo rinkoje. Tai reikšmingas žingsnis mažinant priklausomybę nuo iškastinio kuro ir skatinant tvarią, klimatui draugišką veiklą.

Šie darnumo tikslai aiškiai parodo įmonės siekį tapti efektyvesne, inovatyvesne ir socialiai atsakinga organizacija. Derinant energijos vartojimo efektyvumą, darbuotojų gerovę ir žaliosios energetikos sprendimus, įmonė ne tik atitinka šiuolaikinius tvarumo standartus, bet ir prisideda prie ilgalaikės ekonominės bei aplinkosauginės vertės kūrimo.



7.5. Reikšmingumo vertinimas

2024 m. buvo atlikta svarbiausių faktorių, užtikrinančių Telecentro ilgalaikį veiklos tvarumą, reitingavimas ir vertinimas bei nustatyti prioritetai uždaviniams ir rodikliams, kurie buvo įtraukti į 2025 m. strateginį planą. Šis procesas vykdomas atsižvelgiant į Darnaus verslo politikos 35 punktą, įpareigojantį Bendrovę „vengti neefektyvios išteklių dispersijos“ bei „sutelkti organizacinius ir finansinius išteklius proveržiui konkrečiose srityse pasiekti“. Tai analitinis-komunikacinis procesas, kurio metu yra apklausiama Bendrovės vadovybė, taip pat ir suinteresuotosios šalys, po ko suformuojami Svarbiausių poveikių ir veiklos prioritetų reitingai. Šie reitingai tampa kelrode, keliant Darniosios veiklos tikslus ir uždavinius.

Formuojant 2025 m. svarbiausių poveikių ir veiklos reitingus, į specialios anketos klausimus atsakė Bendrovės vadovybė, skyrių vadovai ir specialistai, taip pat Bendrovės akcininko – Susisiekimo ministerijos – atstovai. Visi pildžiusieji anketą turėjo įvertinti Bendrovės daromo poveikio arba veiklos prioriteto svarbą Bendrovės Darniosios veiklos kontekste 3 balų sistemoje, kurioje 3 balai atitinka įvertį LABAI SVARBU, 2 balai – SVARBU, 1 balas – VIDUTINIŠKAI SVARBU.

		APLINKOSAUGA	SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	VALDYSENA
SVARBA SUINTERESUOTOMS ŠALIMS	LABAI SVARBU	Energijos taupymas ir energetinio efektyvumo didinimas	Darbuotojų sveikata ir sauga	Duomenų privatumas ir sauga
		Poveikio klimato kaitai mažinimas	Sąžininga ir konkurencinga atlygio politika bei darbuotojų gerovė	Korupcijos prevencija
	SVARBU	Žiedinė ekonomika, atliekų prevencija ir mažinimas	Nediskriminavimas ir žmogaus teisių užtikrinimas, lyčių lygybė	Darnios veiklos rizikų valdymo sistema (įskaitant prisitaikymą prie klimato kaitos)
		Aplinkosaugos vadybos tobulinimas	Klientų pasitenkinimas	Darnumas tiekimo grandinėje

		APLINKOSAUGA	SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	VALDYSENĄ
SVARBA SUINTERESUOTOMS ŠALIMS	SVARBU	Aplinkosaugos vadybos tobulinimas	Darniosios inovacijos	Darnumas tiekimo grandinėje
			Darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimas ir būsimų darbuotojų rengimas	
			Vartotojų sveikata ir sauga	
			Informacinės visuomenės tvarios infrastruktūros užtikrinimas	
			Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas	
	VIDUTINIŠKAI SVARBU	Poveikis gamtai ir bioįvairovės išsaugojimas	Paramos Ukrainai teikimas	Darnumo valdymas ir komunikacija
			Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas, savanorystė	
			Darnaus turizmo skatinimas	
			Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos	
			Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas	
		Geriamo vandens taupymas		
		Žalieji pirkimai		

2025 m. Telecentras, kartu su išorinių konsultantų pagalba, 2025 m. pradėjo dvejopo reikšmingumo vertinimo procesą. Viename iš pradinių etapų buvo sudaryta Vertės grandinė. Vertinimo metu, buvo išanalizuoti galimi poveikiai ir identifikuotos rizikos. Siekiant tikslo ir į kokybišką rezultatą orientuoto proceso, buvo nuspręsta dvejopo reikšmingumo vertinimą pabaigti 2026 metais.

Žemiau lentelėje pateikiami Bendrovės strateginiai darnumo tikslai ir

konkrečios priemonės, sudarytos remiantis atliktu svarbiausių faktorių reitingavimu. Lentelėje išskirtos trys pagrindinės darnumo sritys – aplinkosauga, socialinė atsakomybė ir valdysena. Kiekvienai sričiai buvo numatyti konkretūs tikslai, kurie susieti su Bendrovės strateginiais tikslais. Pateikiamos priemonės leido efektyviai įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, prisidėjo prie ilgalaikio darnumo užtikrinimo ir sustiprino Bendrovės atsakomybę suinteresuotų šalių atžvilgiu.

REIŠKINGUMO SRITIS	PAGRINDINĖ TVARUMO TEMOS SRITIS	STRATEGINIAI TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS
APLINKOSAUGA	Energetinis efektyvumas ir mažesnė tarša	Dekarbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių vartojimo srityje iki 2030 m.	1. Nuosavų saulės jėgainių statybos užbaigimas; 2. Nuosavo saulės energijos kaupiklio projektas
	Energijos taupymas ir technologinis efektyvumas	Mažinti energijos sąnaudas ir didinti technologinį efektyvumą	1. Elektros energijos taupymo priemonių plano įgyvendinimas
	Sisteminis aplinkosaugos valdymas	Pereiti prie sisteminės aplinkosaugos vadybos	1. Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo vadybos sistemų efektyvus valdymas pagal ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018
	Tvarūs pirkimai ir tiekimo grandinė	Skleisti darnumo standartus per pirkimus ir bendradarbiavimą su partneriais	1. Žaliųjų reikalavimų integracija į 90 % pirkimų
	Atliekų mažinimas ir perdirbimas	Mažinti atliekų apimtį per antrinį panaudojimą	1. Atliekų rūšiavimo mokymai; 2. Technologinių atliekų utilizavimas; 3. Maisto atliekų mažinimas; 4. Kompostavimas

REIKŠMINGUMO SRITIS	PAGRINDINĖ TVARUMO TEMOS SRITIS	STRATEGINIAI TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Tarptautinė pagalba ir parama	Teikti paramą Ukrainos transliuotojams ir retransliuotojams	1. TV/Radijo siųstuvų siuntos užtikrinimas
	Lygių galimybių užtikrinimas	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje asmenys nebūtų diskriminuojami	1. Lygių galimybių politikos nuostatų komunikavimas; 2. Moterų pritraukimas į inžinierinių sričių darbo pozicijas
	Inovacijos ir technologijų plėtra	Diegti inovacijas, kurios nešų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	Suplanuotų investicinių projektų vykdymas (duomenų centrų statyba, TV bokšto rekonstrukcija, ITT tinklų atnaujinimas)
	Darbuotojų gerovė ir sauga	Užtikrinti darbuotojams patrauklų ir sąžiningą atlyginimą bei papildomas naudas. Ugdyti darbuotojus ir gerinti darbo aplinką.	1. Vidutinio darbo užmokesčio didinimas $\geq 5\%$; 2. Papildomų naudų krepšelių formavimas pagal darbuotojo asmeninius poreikius; 3. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo priemonių organizavimas; 4. Vidinių renginių organizavimas; 5. Civilinės ir gaisrinės saugos mokymai; 6. Sunkių nelaimingų atsitikimų prevencija

REIKŠMINGUMO SRITIS	PAGRINDINĖ TVARUMO TEMOS SRITIS	STRATEGINIAI TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS
VALDYSENA	Kibernetinė sauga	Užtikrinti ITT sistemų apsaugą nuo kibernetinių incidentų	1. Konferencijų organizavimas; 2. Monitoringo priemonių diegimas; 3. Kibernetinės saugos mokymai; 4. Teikiamos SOC (Saugumo operacijų centro) paslaugos sau ir klientams
	Patikimumas ir paslaugų kokybė	Užtikrinti nepertraukiamą radijo ir TV tinklų veiklą ir signalo kokybę	1. Kibernetinės saugos ir technologinių priemonių stiprinimas; 2. Nuolatinė stebėsena ir efektyviai įgyvendinti procesai, užtikrinantys sutartyse numatytų paslaugų lygio rodiklių (SLA) laikymąsi
	Korupcijos prevencija	Užtikrinti aukštus etikos standartus ir korupcijos prevenciją	1. Telecentro 2024 – 2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plano įgyvendinimas; 2. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro valdymo sričių 2023–2025 m. Korupcijos rizikų mažinimo priemonių įgyvendinimas; 3. Darbuotojų švietimas korupcijos prevencijos srityje
	Valstybės informacinių išteklių konsolidavimas	Vykdyti valstybės pavestus projektus informacinių išteklių konsolidacijos srityje	1. Dviejų valstybės duomenų centrų statybų užbaigimas ir įregistravimas

7.6. Aplinkosaugos kryptis: darnumo tikslų įgyvendinimas 2025 m.

2025 m. aplinkosaugos krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai:

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
1.	Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis	Dekarbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimo srityje iki 2030 m.	Pabaigti saulės elektrinių statybos projektą	Eksplatuojamos visos TC saulės jėgainės	+
			Sumažinti freono tipo dujų (F-dujų) papildymo kiekius lyginant su 2022 m.	2 x mažesni papildymai	-
2.	Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas	Mažinti energijos sąnaudas ir/arba didinti technologinę galią nedidinant energijos sąnaudų	kontroliuoti energijos vartojimą Telecentro objektuose	Sutaupyti > 10 MWh	+
3.	Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas	Mažinti veiklai reikalingų išteklių bei jos metu susidarančių atliekų apimtį per antrinę žaliavų ir daiktų panaudojimą	Organizuoti aukcionus, kuriuose nereikalinga technologinė įranga ir darbo priemonės būtų parduotos antriniam panaudojimui darbuotojams ir išoriniams pirkėjams	Organizuoti min. 11 aukcionų	+ (14)

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
			Organizuoti technologinių atliekų (metalo, plastiko, baterijų, elektronikos) pridavimą utilizavimui	Utilizuoti 14 t technologinių atliekų	+ (15t)
			Mažinti maisto atliekų kiekį „Toliai“ kavinėje – bare per geresnį gamybinio poreikio planavimą ir tiekimų logistikos valdymą	< 6 % nuo bendro sunaudotų žaliavų kiekio	+ (2 %)
4.	Aplinkosaugos vadybos tobulinimas	Tobulinti aplinkosaugos vadybos sistemą	Rodiklių sistemos pagal standartus ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018 kiekybinis ir kokybinis tobulinimas	Siekti ir laikytis aplinkosaugos ir energetinio efektyvumo rodiklių	+ (ISO auditas neturėjo pastabų)
5.	Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovė	Siekti, kad vykdant aplinkos tvarkymo, statybos ir pan. darbus būtų daroma minimali įmanoma žala florai ir faunai	Tęsti eksperimentą, kuriame mechaninis žolės šienavimas būtų pakeistas nuganymu avimis	Vykdyti veiklą ne mažiau negu 1 objekte	+
			Atlikti priemones, skirtas didinti paukščių populiaciją TV bokšto teritorijose	Pakabinti ne mažiau negu 20 inkilų	+

1. Poveikio klimato kaitai mažinimas

Šioje Darnaus verslo ataskaitoje yra vertinamas Telecentro CO₂/ŠESD išmetimas ir įtaka klimato kaitai energetinių išteklių ir F-dujų vartojimo srityje Scope1 ir Scope2 aprėptyje.

Atlikusi poveikio klimato kaitai analizę Bendrovė nustatė, kad didžiausią poveikį daro suvartodama didelį kiekį elektros energijos. Taip pat Bendrovė suvartoja tam tikrą energijos kiekį šilumos pavidalu, savo veikloje naudoja naftos produktus: dujas, benziną, dyzeliną.

Šių išteklių naudojimas daro didžiausią įtaką CO₂ ir kitų ŠESD išmetimų apimtims. Tam tikrą poveikį CO₂/ŠESD emisijoms daro F-dujų (šaltnešių) nuotėkis iš Telecentro naudojamų vėsinimo sistemų.

Energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimas Telecentro veikloje 2022–2025 m.

IŠTEKLIŲ RŪŠIS	MATAVIMO RODIKLIS	SUVARTOTAS KIEKIS			
		2022 M.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Bendras suvartotas elektros energijos kiekis	Tūkst. MWh	13,2	13,80	14,97	15,41
Elektros energija, suvartota Telecentro reikmėms (minus infrastruktūros nuomininkai)	Tūkst. MWh	7,6	7,5	7,7	7,6
Elektros energijos dalis, suvartota Telecentro reikmėms (% nuo bendro kiekio)	%	58	55	51	49
Elektra energija, pagaminta nuosavose saulės elektrinėse (bendras kiekis)	Tūkst. MWh	0,5	4	9	9
Šiluma (centralizuotas šildymas)	MWh	768	694	694	750
Šiluma (šildymas dujomis)	MWh	68	34	20	6,2
Šiluma (šildymas dujomis)	m ³	-	-	-	570
Naftos produktai (dyzelinas)	T	38,5	31,6	24,8	31,6
Naftos produktai (benzinas)	T	7,5	3,4	2,5	3,9

IŠTEKLIŲ RŪŠIS	MATAVIMO RODIKLIS	SUVARTOTAS KIEKIS			
		2022 M.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Adblue	T			0,2	0,3
F-dujos (R407C)	Kg	50	-	-	64
F-dujos (R410A)	Kg	18,6	13,2	16,5	5,0

Nuo 2025 m. CO₂/ŠESD išmetimas Telecentro veikloje skaičiuojamas remiantis 2025 m. Lietuvos banko šilumos efektą sukeliančių dujų emisijos skaičiuoklės gairėmis ir pateiktais emisijų faktoriais. Dėl šios priežasties 2022–2024 m. CO₂/ŠESD išmetamo kiekio skaičiai, lyginant su 2025 m., gali skirtis (įskaitant ir matavimo rodiklius). Koeficientų taikymo lentelėje yra pavaizduoti koeficientų ir taikomų rodiklių skirtumai.

CO₂/ŠESD išmetimas Telecentro veikloje 2022–2025 m.*

IŠTEKLIŲ RŪŠIS	MATAVIMO RODIKLIS	CO ₂ /ŠESD IŠMETIMAI			
		2022 M.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Elektros energija įsigyta iš energijos tiekėjų ir suvartota Telecentro reikmėms (minus infrastruktūros nuomininkai) ⁰	t	0	111	0	0
Šiluma (centralizuotas šildymas) ¹	t	78	69	71	128
Šiluma (šildymas dujomis) ²	t	15	6	5	1,2
Naftos produktai (dyzelinas) ³	t	71	83	65	81
Naftos produktai (benzinas) ⁴	t	17	8	4	8,5

IŠTEKLIŲ RŪŠIS	MATAVIMO RODIKLIS	CO ₂ /ŠESD IŠMETIMAI			
		2022 M.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Naftos produktai (AdBlue) ⁵	t	-	-	0,1 (kg)	0,069
Viso CO₂/ŠESD išmetimas vartojant energetinius išteklius	t	181	277	145	218
F-dujos R407C ⁶	t	89	-	-	104
F-dujos R410A7	t	39	28	0	11
Viso CO₂ išmetimas dėl F-dujų nuotėkio/papildymo	t	128	28	0	115
Viso CO₂/ŠESD išmetimas	t	311	305	145	334

* – Emisijų faktoriai paimti iš Lietuvos banko 2025 m. skaičiuoklės gairių.

KOEFICIENTŲ TAIKYMO LENTELĖ 2025 m.

2025 M. TAIKYTI KOEFICIENTAI

- ⁰ – apskaičiuota įvedus biokuro faktorių 0,05 (STR 2.01.02:2016) ir biokuro dalį visoje šaltinių struktūroje
- ¹ – apskaičiuota taikant faktorių 0,171
- ² – apskaičiuota taikant faktorių 2,032
- ³ – apskaičiuota taikant faktorių 2,558
- ⁴ – apskaičiuota taikant faktorių 2,162
- ⁵ – apskaičiuota taikant faktorių 0,238
- ⁶ – apskaičiuota taikant faktorių 1,6240
- ⁷ – apskaičiuota taikant faktorių 2,0875

Elektros energijos vartojimas ir CO₂/ŠESD išmetimai 2025 m. Telecentras yra santykinai didelis elektros energijos vartotojas, elektra yra svarbiausias Bendrovės fizinis-gamybinis išteklius. 2025 m. Telecentras iš elektros energijos tiekėjų nusipirko papildomai 6405 MWh energijos. Didesnę dalį įsigytos energijos suvartoja savo reikmėms, dalį energijos suvartoja Telecentro technologinės infrastruktūros ir patalpų nuomininkai (žr. lentelę Energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimas Telecentro veikloje 2022–2025 m.).

2024 m. Telecentras reikšmingai prisidėjo prie savo išsikelto tikslo - pilnai dekarbonizuoti veiklą iki 2030 m. Visą įsigijamą elektros energiją sudarė tik atsinaujinantys ir klimatui neutralūs šaltiniai. 2025 metais Bendrovė nuosekliai laikėsi šio principo renkant elektros energijos tiekėjus.. Šis sprendimas leido užtikrinti, kad energijos vartojimas Bendrovės veikloje nebesukeltų tiesioginio CO₂ emisijų poveikio. Visiškai perėjus prie klimatui neutralių elektros energijos šaltinių, įsigyta elektra nebesugeneravo jokių CO₂ emisijų. Šis pokytis yra svarbus žingsnis Telecentro tvarumo strategijoje ir rodo, kad įmonė ne tik siekia, bet ir realiai įgyvendina savo tvarumo tikslus.

2025 m. įvykdytos priemonės. 2025 metais Telecentrai pavyko suvartoti net 371 MWh mažiau elektros energijos. Tai lėmė lauko oro temperatūra ir nuolatinis vidaus patalpų temperatūros monitoringas Telecentro objektuose. Rekonstruojant TV bokštą buvo sumontuoti šilumos siurbliai ir rekuperacinės sistemos, kurių efektyvus parametru stebėjimas padėjo sumažinti elektros energijos sąnaudas. Svarbu paminėti, kad prie elektros energijos sąnaudų mažėjimo labai prisidėjo ir darbuotojų sąmoningumo didinimas bei įgyvendintos energijos taupymo ir nuolatinės temperatūros kontrolės priemonės Telecentro objektuose.

Nuosavos elektros energijos gamyba 2025 m. Apsirūpinimas švaria elektros energija iš nuosavų saulės elektrinių yra vienas svarbiausių Telecentro strateginių uždavinių ir vykdomų projektų. Nuosavos saulės elektrinės užtikrina ne tik ekonominį stabilumą, bet ir padeda mažinti Bendrovės CO₂ pėdsaką.

2025 m. įvykdytos priemonės. 2025 metais buvo baigtas saulės elektrinių statybų projektas. Prie esamų saulės elektrinių Telecentro objektuose 2025 m. buvo pabaigti ir saulės elektrinių projektai Juragiuose (1000 kW ir 75 kW galios) bei Paliepiuose (100 kW galios – vienintelė elektrinė ant pastato stogo).

Iš viso pastatyta 9,288 MW galios saulės elektrinių, kurios per metus sugeneruos apie 10 mln. kWh elektros energijos. 2025 metais sugeneruota energija užtikrino apie 60 % bendrovės energijos poreikio.

CO₂/ŠESD išmetimai dėl F-dujų (šaltnešių) nuotėkio/papildymo vėsinimo sistemose 2025 m. Bendrovė nuo 2022 m. vertina, kokie kiekiai freono tipo dujų (F-dujų) patenka į atmosferą iš Telecentro eksploatuojamų vėsinimo sistemų.

2025 m. buvo vykdoma periodinė kondicionierių priežiūra visuose Telecentro objektuose. Nepaisant to, šiais metais F-dujų R407C buvo papildyta 64 kg, o R410A – 5 kg. Siekiant sumažinti F-dujų pildymo kiekius, Telecentras 2026 metais suplanavo pakeisti senus kondicionierius į A++ efektyvumo klasės įrangą, kuri prisidės ne tik prie F-dujų nuotėkio prevencijos, bet ir prie elektros energijos vartojimo efektyvumo didinimo. Taip pat 2025 m. įdiegtas ir pradėtas vykdyti freono slėgio monitoringas valstybiniuose duomenų centruose. Ši priemonė padės kontroliuoti beveik 90% viso Telecentro šaldymo sistemų įrangose esantį freono kiekį ir efektyviau reaguoti į galimus F-dujų nuotėkius ateityje.

Poveikio klimatui kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro vystoma eterinė televizija yra mažiausiai tarši iš populiariųjų TV siuntimo platformų. JK konsultacinės kompanijos Carstone paskelbto tyrimo duomenimis, 1 valanda TV žiūrėjimo per eterinę TV sugeneruoja 3 g CO₂, kai per OTT platformą – 26 g CO₂, o IPTV – net 37 g CO₂.

2. Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas

Telecentras deda nuolatinės pastangos mažinti energijos suvartojimą ir didinti jos naudojimo efektyvumą, laikydamasis atsakingo požiūrio į energetinių išteklių valdymą ir darnumo tikslus. 2022 m. kilusi energetinė krizė tapo papildomu stimulu ieškoti naujų sprendimų ir optimizuoti veiklą.

2025 metais Telecentras nuosavose saulės elektrinėse pasigamino 9,064 GWh elektros energijos. 2025 m. tai sudarė 60% visos sunaudotos Telecentro energijos, o likusi dalis elektros įsigijama iš CO₂ negeneruojančių šaltinių. Tai rodo pastangas užtikrinti racionalų ir subalansuotą energijos naudojimą bei atspindi bendrovės siekį aktyviau pereiti prie atsinaujinančių energijos šaltinių ateityje.

Telecentras ir toliau aktyviai investuos į tvarius energijos sprendimus bei skatins efektyvų energijos vartojimą, siekdamas mažinti poveikį aplinkai ir prisidėti prie bendrų darnumo tikslų. Tuo tikslu 2025 metais Telecentras pradėjo 2 MW/ 4MWh elektros energijos kaupimo projektą.

2025 m. įvykdytos priemonės. 2025 m. Apšvietimo ir kitų biuro bei energijos tiekimo sistemų funkcionavimo korekcijos leido sutaupyti apie

515 000 kWh. 2025 m. administraciniuose pastatuose buvo įrengtos automatinės šviesos daviklių sistemos, kurios toliau prisidės prie elektros energijos vartojimo efektyvumo didinimo Telecentre ir padės sumažinti elektros energijos sąnaudas apšvietimui apie 5% nuo administracinėms reikmėms suvartoto elektros energijos kiekio. Dėl šildymo sistemų reguliavimo ir darbuotojų sąmoningumo didinimo energijos taupymo srityje 2025 m. Telecentro objektuose pavyko sutaupyti 21 MWh šilumos energijos.

Energetinio efektyvumo kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro eterinė televizija yra gerokai efektyvesnis pagal energijos sąnaudas televizijos programų perdavimo būdas už kitas TV perdavimo platformas. Didžiojoje Britanijoje atlikti tyrimai parodė, kad eterinės televizijos siuntimui ir priėmimui sunaudojama 0,07 kWh/įrenginiui per valandą. Atitinkamai kabelinės ir satelitinės televizijos analogiškas rodiklis yra daugiau negu dvigubai didesnis – atitinkamai 0,18 kWh ir 0,78 kWh/įrenginiui per valandą.

3. Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas

Savo ekonominėje ir technologinėje veikloje Telecentras sukuria įvairių nudėvėtų daiktų, verslui nebenaudojamų priemonių ir kitokių atliekų. Siekiama, kad kaip galima didesnė dalis jų būtų panaudota, neiškeliautų į sąvartynus.

Įrangos, darbo priemonių ir medžiagų antrinis panaudojimas. Telecentre reguliariai organizuojami kilnojamo turto aukcionai, kuriuose realizuojami automobiliai, baldai, kompiuterinė ir kitokia technologinė įranga, būtiniai prietaisai bei kitas Bendrovės veikloje nebenaudojamas turtas. 2025 m. buvo organizuota 14 nenaudojamo turto aukcionų, kuriuose buvo parduoti 86 daiktai. Aukcionai yra atviri, parduodami daiktai pristatomi svetainėje aukcionas.telecentras.lt. Dalį šiuose aukcionuose pasiūlytų daiktų nuperka patys Bendrovės darbuotojai, kita dalis parduodama išo-

riniams interesantams. Neparduoti daiktai ir medžiagos keliauja į antrinių medžiagų supirktuves.

Pridavimas antrinių medžiagų perdirbėjams. Telecentras per 2025 metus atrinko ir antrinių medžiagų perdirbėjams pridavė 15027 kg atliekų, kurias sudarė įvairios medžiagos: metalas, plastikas, elektroninė įranga ir elementai, akumulatoriai, baterijos ir kitokios įrangos bei medžiagos (palyginimui: 2022 m. – 36 205 kg, 2023 m. – 62 967 kg, 2024 m. – 36 032 kg).

Maisto atliekos. 2025 metais bistro bare „Toliai“ maitinimo paslaugoms buvo sunaudota 30 tonų produktų ir žaliavų. 2025 metais dėl pasibaigusio vartojimo termino ir kitų priežasčių bistro baras „Toliai“ nurašė 600 kg maisto produktų ir žaliavų – tai sudaro 2% nuo įsigytų gamybai produktų ir

žaliavų kiekio (2021 m. – 6,3%; 2022 – 5,1%, 2023 m – 6,9%, 2024 m – 6,9%). Žymus nurašymo procento sumažėjimas 2025 m. pasiektas dėl maitinimo formato pakeitimo, efektyvesnio atsargų valdymo ir tikslesnio užsakymų planavimo. Šios priemonės padėjo optimizuoti produktų naudojimą ir sumažinti nuostolius, prisidedant prie tvaresnės veiklos.

Tikėtina, kad 2026 metais maisto atliekų kiekiai didės dėl restorano „Paukščių takas“ veiklos pradžios, tačiau bus siekiama ir toliau taikyti prevencines priemones bei užtikrinti atsakingą maisto atliekų valdymą.

Kavos tirščių tvarkymas ir panaudojimas energijos gamybai. Nuo

2025 metų pavasario Telecentras pradėjo atskirai rinkti ir perduoti kavos tirščius specializuotai įmonei, kuri juos naudoja biodujų gamybai. Šis sprendimas leidžia kavos tirščius nukreipti į žiedinės ekonomikos grandinę ir prisideda prie atsinaujinančios energijos gamybos.

Nuo 2025 metų pavasario buvo išvežta daugiau nei 300 kg kavos tirščių. Ši iniciatyva prisideda prie biologinių atliekų perdirbimo didinimo, šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų mažinimo ir tvaresnio išteklių naudojimo, taip pat stiprina Telecentro įsipareigojimą aplinkosaugai ir tvariam atliekų valdymui.

4. Aplinkosaugos sistemos tobulinimas

2023 m. generalinio direktoriaus įsakymu buvo sukurta Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo vadybos sistemų (ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018) palaikymo darbo grupė. Ši darbo grupė kasmet vykdo energijos naudojimo vertinimo analizę ir duomenimis grįstą aplinkosaugos vadybą. 2025 metais buvo įvykdytos vidaus audito rekomendacijos, sufor-

muluoti tikslai 2026 metams ir išanalizuotas tolimesnis duomenų rinkimo planas, patvirtinti vidaus bei išorės audito planai. 2025 m. pradžioje atlikto audito metu buvo konstatuota, kad esminių nukrypimų ar neatitikčių nenustatyta, procesai veikia korektiškai, dokumentai yra tvarkingi.

5. Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovė

Telecentras įvairiose šalies vietovėse valdo kelias dešimtis radijo inžinerinių objektų, kuriuos supa sanitarinės-apsauginės zonos. Šios zonos kasmet šiltuoju metų laiku yra šienaujamos po 2 kartus. Iš viso tokių šienaujamų teritorijų yra apie 180 ha. Šienaujama mechanizuotu būdu – traktoriais ir savaeigėmis žoliapjovėmis. Toks tradicinis šienavimo būdas pastaruoju metu sulaukia vis daugiau kritikos dėl neigiamo poveikio pievų bioįvairovei. Telecentras taip pat rūpinasi vietine paukščių populiacija, kurie yra svarbūs ekosistemai.

2025 m. įvykdytos priemonės. 2025 m. Telecentras tęsė 2022 m. pradėtą bandomąjį projektą, kurio tikslas – pakeisti teritorijų mechanizuotą

šienavimą nuganymu avimis. Toks sprendimas laikomas saugančiu pievų floros ir faunos įvairovę ir neretai taikomas teritorijose, kuriose įrengti saulės elektrinių parkai. 2025 m. dėl saulės elektrinių projekto plėtos, bendradarbiaujant su vietos ūkininkais eksperimentas buvo vykdomas Molėtuose. Taip pat 2025 m. į medžius prie TV bokšto buvo įkelta 20 inkilų, kuriuos pagamino netoli Vilniaus, Čekoniškėse, įsikūrusi Vilniaus arkos (Betzatos) bendruomenė, siekianti integruoti negalią turinčius žmones į visuomenę.

7.7. Socialinė kryptis: darnumo tikslų įgyvendinimas 2025 m.

Socialinės krypties 8 tikslai yra suskirstyti į 2 grupes pagal tai, į kokią aplinką jie yra orientuoti – į vidinę ar išorinę. Vidinėje aplinkoje tikslai ir priemonės buvo sutelktos į darbuotojų gerovės dalykus (atlygis, sauga, sveikata, mokymai, įtrauktis ir kt.), išorinėje aplinkoje – į platesnį ratą klausimų, apimančių įsitraukimą į bendruomenines veiklas, paramą Ukrainai, visuomenės informavimą, vartotojų pasitenkinimą ir saugą, atsakomybės plėtrą tiekimo grandinėje ir kt.

2025 m. socialinės krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
Į VIDINĘ BENDROVĖS APLINKĄ ORIENTUOTI TIKSLAI					
1.	Atlygio politika ir darbuotojų gerovė	Užtikrinti darbuotojams patrauklų ir sąžiningą atlyginimą bei papildomas naudas	Didinti vidutinį darbo užmokestį pagal rinkos tendencijas	Metinis vidutinio DU augimas $\geq 5\%$	+ Padidėjo 7 %
			Suteikti papildomų naudų paketą darbuotojams, atsižvelgiant į jų asmeninius poreikius	Priemonės, numatytos Personalo plane, atliktos	+
		Ugdyti ir mokyti Bendrovės darbuotojus, kelti jų kvalifikaciją	Užtikrinti darbuotojų mokymą ir kvalifikacijos kėlimą	Ne mažiau kaip 32 val./ darbuotojui per metus	+ (37 val.)

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
		Užtikrinti gerą psichologinį klimatą ir darbinę atmosferą	Organizuoti Bendrovės šventes, konkursus, viktorinas, kitus vidinius renginius	Priemonių planas įgyvendintas	+
2.	Darbuotojų sauga ir sveikata	Užtikrinti saugią ir sveiką darbo aplinką	Siekti, kad sunkių nelaimingų atsitikimų darbe 2025 m. būtų išvengta	0 sunkių nelaimingų atsitikimų darbe	+
			Komunikuoti Lygių galimybių politikos nuostatas	Įvykdytos komunikacijos priemonės	+
			Komunikuoti Etikos komiteto misiją ir funkcijas, skatinti darbuotojus kreiptis	Įvykdytos komunikacijos priemonės	+
3.	Nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje nebūtų diskriminacijos dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimyninės padėties apraiškų	Sukurti daugiau nepakantumo ir užkardų psichologiniam ir moraliniam smurtui (mobingui) ir priekabiavimui	Įvykdyti išoriniai mokymai skirti atpažinti psichologinio ir kitokio smurto apraiškas darbo aplinkoje	+
			Integruotis į socialiai atsakingų verslo įmonių bendruomenę su tikslu dalintis patirtimi žmogaus teisių užtikrinimo, lygčių lygybės ir nediskriminavimo srityje	Dalyvauti LAVA seminaruose ir kitose patirties perėmimo veiklose aktuali tema	+

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
Į IŠORINĘ BENDROVĖS APLINKĄ ORIENTUOTI TIKSLAI					
4.	Paramos Ukrainai teikimas	Bendradarbiauti teikiant paramą Ukrainos transliuotojams ir retransliuotojams	Tarpininkauti dėl paramos teikimo Ukrainai	TV/Radijo siųstuvų siuntos užtikrinimas	+ Siunta perduota
5.	Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas	Užtikrinti tinkamą ir savalaikį klientų aptarnavimą	Laiku atsakyti į klientų pateikiamas užklausas	atsilieptų klientų skambučių >96%	+ 98%
		Vykdyti valstybės pavestus projektus valstybės informacinių išteklių konsolidacijos srityje	Užbaigti 2 valstybės duomenų centrų statybą	Investicijų planas įvykdytas 100%	+ (100%)
6.	Klientų pasitenkinimas	Siekti Telecentro klientų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe ir atitikimu lūkesčiams	Vykdyti priemones, kurios užtikrintų siektiną Verslo klientų NPS rodiklį	≥70%	+ (77%)
			Vykdyti priemones, kurios užtikrintų Slapto kliento tyrimo Vilniaus TV bokšte rezultatą ne mažesnę negu 92%	≥94%	+ (94%)

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
7.	Vartotojų sauga ir sveikata	Efektyviai kontroliuoti elektromagnetinių laukų intensyvumo parametrus	Užtikrinti, kad elektromagnetinių laukų intensyvumo matavimai būtų atliekami reguliariai, laikantis nustatyto dviejų metų grafiko, siekiant apsaugoti vartotojų sveikatą ir saugą	Suplanuoti matavimai atlikti 2025 m.	+
8.	Bendradarbiavimas ir parama	Stiprinti bendruomenės ryšius ir skatinti socialinę atsakomybę	Dalyvauti įvairiose socialinėse/ bendruomeninėse iniciatyvose	Dalyvavimas ne mažiau negu 4 socialinėse/ bendruomeninėse iniciatyvose	+

1. Į darbuotojus orientuoti tikslai ir jų įgyvendinimas

Darbuotojai – pagrindinis Bendrovės turtas ir sėkmingos veiklos veiksnys. Tik dėl čia dirbančios kompetentingos ir patyrusios profesionalų komandos įmonę lydi sėkmė, įgyvendinant nubrėžtas strategines kryptis bei metinius tikslus, užtikrinant svarbių valstybei funkcijų ir projektų realizavimą.

Bendrovės santykis su darbuotojais pagrįstas ilgalaikiu bendradarbiavimu, abipuse pagarba, atvirumu ir įsipareigojimų vykdymu. Darnumo požiūriu darbuotojai traktuojami kaip viena iš svarbiausių suinteresuotųjų šalių.

Kaip Telecentrai 2025 m. sekėsi vykdyti tikslus pagal temas Atlygio politika ir darbuotojų gerovė, atskleidžiama Vadovybės ataskaitoje: V skyriuje Personalas ir VI skyriuje Atlygio ataskaita. Šiame Tvaraus verslo ataskaitos skyriuje atskleidžiama informacija apie darbuotojų saugą ir sveikatą bei specifiniai darnaus santykio su darbuotojais aspektai, kaip nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė (4 tema).

2. Darbuotojų sauga ir sveikata

Bendrovėje užtikrinamas privalomųjų darbuotojų saugos, gaisrinės saugos ir civilinės saugos reikalavimų laikymasis, diegiamos sveikatos ir saugos valdymo sistemos, skatinamas atsakingas darbuotojų požiūris į sveikatą ir gyvybę.

Bendrovėje didelis dėmesys skiriamas darbuotojų saugos ir sveikatos

(toliau – DSS) kultūros vystymui bei gerinimui. Tuo tikslu atnaujinta dalis DSS dokumentacijos, sukurtas naujas DSS neatitiktį ir incidentų registras. Darbuotojai skatinami pastebėti ir pranešti apie neatitiktis savo darbo aplinkoje bei informuoti apie įvykusius incidentus.

Pagrindiniai darbuotojų saugos ir sveikatos rodikliai

RODIKLIS	MATAVIMO VNT.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Nelaimingų atsitikimų skaičius	Vnt.	1	0	2
Sunkių nelaimingų atsitikimų skaičius	Vnt.	0	0	0
Darbuotojų mirčių, dėl nelaimingų atsitikimų, skaičius	Vnt.	0	0	0
Užregistruotų incidentų skaičius	Vnt.	-	8	7
Užregistruotų DSS neatitiktį skaičius	Vnt.	-	2	3

Nuo 2025 m. sausio mėnesio darbuotojai užregistravo 7 DSS neatitiktis ir 3 incidentus. Didžioji dalis neatitiktį yra registruotos dėl nesaugios darbo aplinkos (nepažymėtos kliūtys, laiptų pakopos ir pan.).

2025 m. Telecentre buvo fiksuoti du nelaimingi atsitikimai. Pagrindinės nelaimingų atsitikimų priežastys – rangovų ir darbuotojų saugos bei sveikatos reikalavimų pažeidimai. Po įvykusių nelaimingų atsitikimų buvo suorga-

nizuoti papildomi darbuotojų instruktavimai ir mokymai, kurių metu buvo akcentuotos ne tik Telecentro darbuotojų, bet ir rangovų saugos bei sveikatos taisyklės Bendrovės teritorijoje. Mokymų metu darbuotojai buvo papildomai informuojami, kur gali kreiptis pastebėjus galimai nesaugias darbo sąlygas ar DSS reikalavimų pažeidimus. Svarbiausias mokymų akcentas buvo nukreiptas į darbuotojų saugos ir sveikatos kultūros vystymą Bendrovėje.

2025 m. Bendrovėje buvo įdiegta elektroninė darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) sistema, leidusi efektyviau planuoti, kontroliuoti ir įgyvendinti DSS procesus bei teisės aktų reikalavimus. Sistemos įdiegimas užtikrino centralizuotą DSS dokumentų ir duomenų valdymą, sumažino rankinių procesų apimtį ir sudarė sąlygas nuoseklesnei darbuotojų saugos bei sveikatos veiklų priežiūrai.

Skaitmenizuoti DSS procesai leido operatyviau identifikuoti profesines rizikas, stebėti prevencinių priemonių įgyvendinimą ir valdyti incidentų bei nelaimingų atsitikimų informaciją. Automatizuoti priminimai ir ataskaitų rengimas pagerino procesų savalaikiškumą ir skaidrumą, o tai prisidėjo prie geresnės darbuotojų sveikatos apsaugos ir rizikų mažinimo.

Elektroninė DSS sistema taip pat prisidėjo ir prie tvaraus išteklių naudojimo, sustiprino Bendrovės gebėjimą užtikrinti atitiktį galiojantiems teisės aktų reikalavimams ir sudarė prielaidas duomenimis grįstiems sprendimams DSS srityje. Šie pokyčiai prisidėjo prie saugios darbo aplinkos kūrimo, ilgalaikės darbuotojų gerovės užtikrinimo ir tvarios organizacijos veiklos.

Siekiant didinti darbuotojų kompetencijas DSS, gaisrinės ir civilinės saugos klausimais, vykdomi periodiniai mokymai ir atestacijos darbuotojams.

Praktiniams įgūdžiams tobulinti buvo surengti priešgaisrinės saugos mokymai darbuotojams, kurių metu darbuotojai kartu su Ugniagesių gelbėtojų mokyklos atstovais turėjo galimybę pasitikrinti žinias apie pirmines gaisro gesinimo priemones ir išmokti praktiškai jomis naudotis.



Telecentras rūpinasi ne tik darbuotojų, bet ir lankytojų saugumu. Vilniaus TV bokštas – 326,5 metrų aukščio statinys, veikiamas nuolat kintančių fizikinių veiksnių. Būtent žiemos metu ir pereinamuoju laikotarpiu susidaro specifinės sąlygos, tokios kaip temperatūriniai svyravimai ir krituliai, kurie kaupiasi ant TV bokšto konstrukcijų. Ledas krisdamas iš tokio aukščio gali sukelti rimtą pavojų darbuotojų ir lankytojų saugumui. Siekiant suvaldyti šią riziką, Telecentras 2025 m. įsdiegė monitoringo sistemą, kuri padeda tiksliau identifikuoti galimą ledų kritimo tikimybę ir imtis prevencinių priemonių. Tuo tikslu, lankytojai į TV bokštą yra įleidžiami tik pro požeminę galeriją, TV bokšto teritorijoje išdėliojami įspėjamieji ženklai, o lauko terasa šaltuoju metų periodu yra uždaroma.

2025 m. II ketvirtį Telecentre buvo suorganizuota Darbuotojų saugos ir sveikatos savaitė, orientuota į darbuotojų fizinės ir psichologinės gerovės stiprinimą bei saugos kultūros organizacijoje ugdymą. Iniciatyvos metu darbuotojams buvo sudarytos galimybės naudotis įvairiomis sveikatingumo priemonėmis, dalyvauti praktiniuose ir teoriniuose užsiėmimuose, skirtuose nuovargio prevencijai, ergonomikai ir darbingumo didinimui. Ypatingas dėmesys skirtas vadovų vaidmeniui formuojant saugią darbo aplinką – jiems buvo organizuota paskaita apie lyderystę, atsakomybę ir stiprios saugos kultūros kūrimą. Paskaitoje dalyvavo net 95% vadovų. Taip pat vyko sveikatingumo veiklos, apimančios fizinio aktyvumo ir sveikos mitybos skatinimo temas. Įgyvendintos veiklos prisidėjo prie darbuotojų įsitraukimo didinimo,



2025 m. buvo atliktas pakartotinis profesinės ir psichosocialinės rizikos vertinimas Bendrovėje bei atnaujintas darbuotojų saugos ir sveikatos pre-

vencinių priemonių planas. Per 2025 m. jau įgyvendinta apie 70% numatytų prevencinių priemonių.

Pagrindiniai darbuotojų saugos ir sveikatos rodikliai

RODIKLIS	MATAVIMO VNT.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Nelaimingų atsitikimų skaičius	Vnt.	1	0	2
Sunkių nelaimingų atsitikimų skaičius	Vnt.	0	0	0
Darbuotojų mirčių, dėl nelaimingų atsitikimų, skaičius	Vnt.	0	0	0
Užregistruotų incidentų skaičius	Vnt.	-	8	7
Užregistruotų DSS neatitiktųjų skaičius	Vnt.	-	2	3

2025 metais Bendrovėje nenustatyta jokių diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais, apraiškų.

Bendrovė siekia, kad visiems darbuotojams būtų užtikrintos lygios teisės, pagarbi ir ori darbo aplinka, kad būtų kuriama kultūra, nepakanti diskriminavimui dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimininės padėties.

Savo veikloje Telecentras vadovaujasi Lygių galimybių politikos principais, kurie draudžia bet kokio pobūdžio diskriminaciją ir skatina įvairovės ir lygių galimybių kultūrą Bendrovėje, plėtoja darbo aplinką, kurioje visiems darbuotojams taikomos sąžiningos darbo sąlygos.

Lyčių lygybės požiūriu 2025 metais Bendrovėje dirbo 66% vyrų ir 34% moterų. Aukščiausio lygio vadovų tarpe pasiskirstymas pagal lytį sudaro 78% vyrų ir 22% moterų. Bendrovės darbuotojų kolektyvas susiformavo

organiškai, daugiausiai jame inžinerines specialybes baigusių darbuotojų vyrų, kurių vidutinis darbo stažas siekia 18 metų. Nepaisant to, Bendrovė siekia švelninti darbuotojų lyčių proporciją ir palaiko aktyvesnį merginų stojimą į technines – inžinerines specialybes.

Bendrovėje yra įsteigtas Atleidžiamų darbuotojų atrankų komitetas, kuris, vadovaudamasis Bendrovėje patvirtinta Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, vykdo atleidžiamų darbuotojų atranką, privalomai laikantis nediskriminavimo pagrindinių principų taiko vienodus atleidimo iš darbo kriterijus, kurie išimtinai turi būti susiję tik su darbuotojo kvalifikacija, darbo pareigų vykdymu.

2025 m. įvykdytos priemonės. Darbuotojai, turintys įtarimų, kad jų atžvilgiu galėjo būti panaudoti diskriminuojančio pobūdžio veiksmai, yra skatinami kreiptis į Bendrovės Etikos komitetą, apie jo veiklą primenant žinu-

tėmis Bendrovės intranete. Skundus galima teikti elektroniniu pasitikėjimo paštu. Bendrovė užtikrina absoliutų konfidencialumą nagrinėjant skundus apie pažeidimus.

Siekdama užkardyti galimybes reikštis psichologiniam ir moraliniam smurtui (mobingui) bei priekabiavimui, taip pat siekiant kurti psichologiškai saugią darbo atmosferą, Bendrovė 2022 m. patvirtino *Smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politiką*, kurios įgyvendinimą lydėjo 2025 m. suorga-

nizuoti išoriniai mokymai psichologinio smurto ir priekabiavimo atpažinimo ir prevencijos tema.

Taip pat, siekdami sustiprinti kompetencijas diskriminavimo prevencijos, žmogaus teisių ir lyčių lygybės klausimais, Telecentro Personalo skyriaus darbuotojai nuolat kėlė kompetenciją šioje srityje, dalyvaudami Personalo valdymo profesionalų asociacijos organizuojamuose mokymuose ir kitose veiklose.

4. Paramos Ukrainai teikimas

Telecentras nuo 2022 m., kai Rusijos kariuomenė įsiveržė į Ukrainą, kasmet remia Ukrainos valstybę. 2024 m. Ukrainos telecentrai paramos pagrindais buvo perduota 17 Radijo ir TV siųstuvų, susidedančių iš 36 modulių, bendras svoris 1,5 tonos.

2024 m. Telecentras taip pat per vidurių bangų siųstuvą užtikrino Ukrainos nacionalinio transliuotojo UA: PBC programos „Suspilne“ siuntimą. Ši programa pasiekia didžiulę auditoriją 1 500 km spinduliu ir užtikrina

objektyvios informacijos apie Rusijos invaziją į Ukrainą bei Ukrainos ginamų demokratijos ir laisvės vertybių sklaidą dideliame Baltarusijos, Ukrainos ir europinės Rusijos dalies areale, įskaitant Ukrainos regionus, laikinai okupuotus Rusijos.

2025 m. Telecentras toliau prisidėjo prie pagalbos teikimo Ukrainai, atlikdamas tarpininkavimo vaidmenį reikiamos įrangos ieškojimo ir perdavimo procesuose. Pagalbą įrangą Ukrainai suteikė Latvijos Telecentras.

5. Informacinės visuomenės tvarios ir patikimos infrastruktūros užtikrinimas

Radijo ir TV programų siuntimas. Telecentras yra svarbi Lietuvos informacinės visuomenės infrastruktūros grandis. Bendrovės siuntimo tinklais į eterį siunčiamos 24 nacionalinės ir regioninės aprėpties TV programos, kurias per anteną priima apie 400 tūkst. namų ūkių. Taip pat Telecentro tinklais į eterį siunčiamos 27 nacionalinės, regioninės ir vietinės aprėpties FM radijo programos. Visos Bendrovės siunčiamos į eterį TV ir radijo programos yra nemokamos jų žiūrovams ir klausytojams. Telecentro televizijos ir radijo tinklas dengia beveik 100% šalies teritorijos. Taip pat LRT Lituanica transliuojama Lenkijoje, Suvalkų krašte gyvenantiems lietuviams.

2025 m. įvykdytos priemonės. Atsižvelgdama į LRV 2022-12-29 nutarimą Nr. 1317 dėl ekstremalios situacijos nutrūkusių LRT transliacijoms ir į 2022-02-02 nutarimą Nr. 85 dėl veiklos tęstinumo užtikrinimo, Bendrovė 2025 m. parengė veiklos tęstinumo ir paslaugų kokybės užtikrinimo investicinę programą ir planuoja skirti apie 4 mln. Eur jai įgyvendinti. Vado-vaujantis minėta programa, bus pilnai atnaujinta LRT televizijos ir radijo siuntimo tinklų įranga.

2025 m. buvo toliau palaikoma „TuriuTV“ paslauga, apimanti eterinės TV sutrikimų registravimą, konsultavimą telefonu ir TV signalo priėmimo

techninių nesklandumų sutvarkymą TV žiūrovo namuose. Per 2025 m. suteiktos 800 konsultacijų ir 200 žiūrovams sutvarkytos signalo priėmimo sistemos/atlikti paslaugos įdiegimai. Ši Telecentro iniciatyva ypač aktuali nutolusių kaimo vietovių gyventojams, taip pat senjorams ir kitiems TV žiūrovams, kuriems dėl technologinių ar ekonominių priežasčių nemokama eterinė TV yra vienintelė prieinama TV žiūrėjimo platforma.

Valstybės duomenų konsolidacija. 2025 metais buvo pabaigtas valstybės duomenų centrų (VDC) plėtros projektas. Jo tikslas – pastatyti 2 valstybės duomenų centrus ir konsoliduoti valstybinių institucijų valdomus techninę infrastruktūrą ir duomenis, modernios ir aukščiausią saugumo lygį atitinkančios infrastruktūros pagrindu. Duomenų centrų konsolidacija suteiks galimybę efektyviau valdyti valstybės IT ūkį, leis taupyti organizacinius, finansinius ir energetinius išteklius.

Informacinių išteklių perkėlimas į dedikuotus valstybinius duomenų centrus ne tik leis padidinti valstybės informacinių išteklių saugumą, bet ir sąlygos reikšmingus finansų bei elektros energijos sutaupymus. Ekspertų teigimu, Lietuva kasmet išleidžia daugiau nei 40 mln. Eur šiuo metu neefektyviai, decentralizuotai ITT infrastruktūrai prižiūrėti. Nemaža dalis šių finansų skiriama daugybei atskirų nedidelių žinybinių serverinių palaikymui ir atnaujinimui.

6. Klientų pasitenkinimo užtikrinimas

Bendrovė nuolat atlieka klientų pasitenkinimo tyrimus, kurių rezultatai ir išvados tampa pagrindu tobulinti praktinį darbą su klientais. Verslo klientų NPS tyrimas atliekamas kartą per metus, o slapto pirkėjo tyrimas Vilniaus TV bokšte (bare „Toliai“) – nuolat, bent kartą per mėnesį.

2025 m. įvykdytos priemonės. 2025 m. atlikto klientų NPS tyrimo duomenimis, Telecentro NPS rekomendavimo rodiklis viršijo užsibrėžtą tikslą: faktas – 77%, tikslas – 70%. Šiais metais tyrime dalyvavo rekordinis klientų skaičius – net 185 dalyviai.

Didžiausius IT kaštus generuoja sąnaudos elektros energijai. Valstybinio sektoriaus energetinis efektyvumas esamose institucijų serverinėse yra iki keliasdešimt kartų žemesnis negu aukšto energetinio efektyvumo duomenų centruose. Bendra Telecentro investicija į šiuos duomenų centrus, technologinę įrangą, telekomunikacinius sujungimus ir kitus projekto elementus sudarė daugiau negu 20 mln. Eur.

2025 m. įvykdytos priemonės. Nauji VDC3 ir VDC4 jau pastatyti ir pradėti eksploatuoti. Abiejuose centruose jau yra klientų ir vyksta naujų klientų bei įrangos migracija. VDC4 (Paliepių g.) pastatyta ir pradėta eksploatuoti saulės elektrinė, kuri padės dalį suvartojamos elektros energijos pasigaminti patiems iš atsinaujinančių šaltinių.

2025 m. VDC3 statyba bei įrengimas pilnai užbaigti, atlikta Uptime Tier III sertifikavimo patikra, įvykdytos pridavimo ir registravimo procedūros. Po visų patikrų VDC3 kaip ir VDC4 buvo sertifikuotas pagal Uptime Tier III standartą. Šis sertifikatas patvirtina aukštą patikimumo ir paslaugų tęstinumo lygį, mažina riziką verslui ir didina klientų pasitikėjimą, ypač kritinių IT sistemų ar debesijos paslaugų atveju.

2025 m. tarp Telecentro ir Vilniaus šilumos tinklų įmonės (šiuo metu – AB „Miesto gijos“) pasirašyta šilumos konvertavimo (iš VDC3) sistemos projektavimo ir įdiegimo sutartis, pradėti projektavimo darbai.

Vilniaus TV bokšte 2025 m. vykdytų tyrimų suvestinis rezultatas – 94%. Šis pasiekimas atitinka Bendrovės užsibrėžtą tikslą (≥94%). Pabrėžtina, kad lankytojų aptarnavimo kokybės tikslas buvo pasiektas nepaisant TV bokšte 2025 m. vykdytų rekonstrukcijos ir statybos darbų bei atnaujinto koncepto (iš restorano į kavinę-barą).

7. Vartotojų sauga ir sveikata

Vartotojų saugos ir sveikatos temoje Telecentras koncentruojasi į pagrindinį poveikį, kuris susijęs su radijo ir TV programų siuntimu. Tai – elektromagnetinių bangų išspinduliavimas į eterį (žr. lentelę). Telecentras

periodiškai atlieka elektromagnetinio lauko intensyvumo parametrų matavimus savo radiotechniniuose objektuose, pagal Nacionalinio visuomenės sveikatos centro patvirtintus stebėsenos planus.

Telecentro siųstuvų suminė galia 2025 metais

VEIKLOS SRITIS	SIŪSTUVŲ SKAIČIUS 2025 M.	SUMINĖ EFEKTINĖ SPINDULIUOJAMOJI GALIA (MW) 2025 M.
TV ir radijo programų siuntimas	197	1,02
Radijo programų siuntimas vidurinių bangų siųstuvais	3	0,3
VISO	200	1,32

2025 m. įdiegėme papildomai 3 vnt. FM siųstuvų: Tauragėje (0,23 kW), Jurbarko (0,1 kW) ir Švėkšnoje (0,2 kW). Elektromagnetinio lauko matavimai atliekami kas 2 metai, 2025 m. atlikome visose 34 Telecentro radijo ir televizijos stotyse. Vertinant 2025 m. visų Telecentro radiotechninių objektų sukuriama išspinduliuojamos energijos poveikį bendram elektromagnetinio lauko fonui Lietuvoje, pažymėtina, kad suminė Telecentro

stočių efektinės spinduliuotės galia (1,32 MW) nuo visų Lietuvoje registruotų radijo bangomis veikiančių mobiliojo ryšio ir kitokių stočių, kurių suminė efektinė spinduliuotės galia siekia daugiau negu 300 000 MW, sudaro nykstančiai mažą dalį, todėl poveikis bendram fonui yra laikytinas nereikšmingu.

8. Bendradarbiavimas ir parama

Telecentras tiki, kad tvarumas yra neatsiejamas nuo bendradarbiavimo ir paramos. Siekdami kurti tvarią ateitį, mes glaudžiai bendradarbiaujame su įvairiomis suinteresuotomis šalimis, įskaitant nevyriausybinės organi-

zacijas ir vietos bendruomenes. Mūsų tikslas yra ne tik mažinti neigiamą poveikį aplinkai, bet ir skatinti socialinę atsakomybę.

EIL. NR.	MATERIALI POVEIKIO SRITIS	REIŠKINGUMO PAGRINDIMAS	TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
1.	Socialinė įtrauktis ir viešųjų erdvių prieinamumas	Telecentras valdo visuomenei reikšmingas viešąsias erdves, kurių prieinamumas socialiai pažeidžiamoms grupėms ir švietimo bendruomenėms daro tiesioginį socialinį poveikį ir prisideda prie socialinės atskirties mažinimo	Didinti socialinę įtrauktį ir edukacinių veiklų prieinamumą	Ekskursijų TV bokšte organizavimas bendruomenėms ir socialiai pažeidžiamoms grupėms	≥70 dalyvių	+ 139 dalyviai
				Dalyvavimas projekte „Atvira mokykla“, suteikiant TV bokšto erdves edukacijai	TV bokšto erdvių suteikimas 100% apimtimi	+ 100%
2.	Bendradarbiavimas su viešojo sektoriaus institucijomis	Bendradarbiavimas su savivalda prisideda prie viešojo intereso įgyvendinimo ir leidžia Telecentro infrastruktūrą panaudoti visuomenės poreikiams	Stiprinti partnerystę su viešuoju sektoriumi ir bendruomenėmis	Bendradarbiavimas su Vilniaus miesto savivaldybe įgyvendinant bendruomenines iniciatyvas	≥1 iniciatyva per metus	+
3.	Visuomeninių ir pilietinių iniciatyvų organizavimas ir palaikymas	TV bokštas – istorinės reikšmės simbolis, todėl jo panaudojimas visuomeninėms iniciatyvoms turi reikšmingą reputacinį ir socialinį poveikį bei prisideda prie visuomenės informuotumo didinimo	Remti visuomenines ir pilietines iniciatyvas	TV bokšto apšvietimas socialinėms ir visuomeninėms iniciatyvoms	≥5 iniciatyvos per metus	+ 9
				TV bokšto vėliavos kėlimas visuomeninėms iniciatyvoms	≥2 iniciatyvos per metus	+ 5
				Sausio 13-osios dienos minėjimo renginio organizavimas	Suorganizuotas renginys	+

2025 m. įvykdytos priemonės. Vilniaus TV bokštas 2025 m. prisidėjo prie įvairių socialinių ir bendruomeninių iniciatyvų, kurios skatino bendruomenės narius geriau pažinti istorinį ir kultūrinį paveldą bei prisidėti prie socialiai atsakingo darbdavio įvaizdžio kūrimo. Per 2025 metus Vilniaus TV bokšte buvo suorganizuotos nemokamos ekskursijos įvairioms organizacijoms (Ukmergės globos centrui, Priėmimo ir integracijos centrui, Kauno ugdymo centrui ir t. t.). Iš viso ekskursijose dalyvavo 139 asmenys.

Nuo 2025 m. pradžios Telecentras dalyvauja projekte „Atvira mokykla“, kurio metu pagal poreikį yra nemokamai suteikiamos TV bokšto erdvės vesti pamokas Vilniaus miesto mokyklos mokiniams. Suteikta erdve pasinaudojo net 600 projekto dalyvių.

Vilniaus TV bokštas kiekvienais metais apšviečiamas įvairiomis spalvomis, taip išreiškiant palaikymą socialinėms ir bendruomeninėms iniciatyvoms: raudonas TV bokšto apšvietimas ir projekcijos lazeriais – siekiant surinkti lėšas senoliams, oranžinis spalvos apšvietimas – išreiškiant palaikymą tarptautinės kovos su smurtu prieš moteris dienai, purpurinis apšvietimas – neišnešiotų naujagimių palaikymo iniciatyvoms ir t. t. Iš viso TV bokštas buvo apšviestas 9 kartus.

Siekiant aktyviai prisidėti prie bendruomenės veiklų, Telecentras įgyvendino kalėdinės eglutės įžiebimo projektą kartu su Karoliniškių bendruomene. Renginyje dalyvavo Karoliniškių seniūnas, koncertavo Karoliniškių muzikos mokyklos mokiniai, o Vilniaus TV bokšto įžiebimo metu dalyvavo ir Vilniaus miesto meras.

2025 m. buvo suorganizuoti jau tradicija tapę sausio 13-osios renginiai, kurie sujungia bendruomenes paminėti šią svarbią Lietuvai istorinę datą. Lietuvos Respublikos Prezidentas, Lietuvos Respublikos Seimo Pirmininkas, Lietuvos Respublikos Ministrė Pirmininkė ir kiti aukščiausi šalies vadovai dalyvavo atminimo laužo įžiebimo ceremonijoje, skirtoje pagerbti TV bokšto gynėjus, 1991 m. susirėmusius su sovietine kariuomene. TV bokšto papėdėje finišavo masinis bėgimas „Gyvybės ir mirties keliu“ – tai masiškiausias Sausio 13-osios renginys, kuriame kasmet dalyvauja tūkstančiai bėgikų, šaulių ir kariškių. Vilniaus TV bokšte įvyko tradicinė bokšto gynėjų – veteranų sueiga. Prie Telecentro Juragių ir Sitkūnų stočių Kauno r. vyko atminties ir pagarbos renginiai. Šiems renginiams Telecentras suteikė finansinę, techninę ir organizacinę pagalbą.

2025 metų lapkričio mėnesį startavo projektas „Bičiuliai“, kurio tikslas skatinti ir viešinti socialiai atsakingo darbdavio įvaizdį. Dalyvauti projekte išreiškė norą 12 Telecentro darbuotojų, kurie kasmet organizuos ir prisidės prie įvairių iniciatyvų/projektų įgyvendinimo. 2025 metais buvo įgyvendintas projektas, skirtas paremti Maltiečių organizaciją. Telecentras padovanojo 20 radijo imtuvų, skirtų Maltiečių globojamiems senjorams.

7.8. Valdysenos krypties: darnumo tikslų įgyvendinimas 2025 m.

2025 m. valdysenos krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
1.	Darnumo valdymas ir komunikacija	Stiprinti Darniosios veiklos vadybos kokybę ir komunikaciją	Stiprinti darnumo temų integraciją į strateginio planavimo procesą	Darnumo temos išdiskutuotos strateginio planavimo sesijose, vadovybės posėdžiuose	+
			Stiprinti Darniosios veiklos vadybos kokybę per integraciją su ISO 14001/51001 standartų vadybos procesu	Detalesnė ir audituojama atskaitomybė	+
			Darnumo temų sklaida žiniasklaidoje	Bent 1 publikacija darnumo tema	+ 2
2.	Korupcijos prevencija	Užtikrinti aukštus etikos standartus, ugdyti korupcijos netoleravimo ir užkardymo kultūrą	Atlikti Telecentro darbuotojų Tolerancijos korupcijai apklausą	Atlikta Telecentro darbuotojų apklausa	Apklausa vykdyta 2025-11-05 – 2025-12-03, gauti 48 atsakymai.
			Darbuotojų švietimas korupcijos prevencijos tema	≥45% darbuotojų dalyvavusių mokymuose	Vidiniai mokymai korupcijos prevencijos tema organizuoti 4 kartus, juose dalyvavo 45% darbuotojų

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
3.	Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga	Stiprinti asmens duomenų apsaugą ir kibernetinę saugą sisteminiu ir operatyviniu lygmeniu	Atlikti atnaujinimus BDAR politikoje ir susijusiuose dokumentuose	Suplanuotos priemonės atliktos	+ ≥ 90%
			Vykdyti darbuotojų kibernetinės saugos mokymus	Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose	+ 98%
			Vykdyti <i>Phishing</i> ir incidento valdymo simuliacijas	≥ 3 phishing simuliacijos ≥ 1 incidento valdymo simuliacija	+
4.	Darniosios inovacijos	Diegti inovacijas, kurios nešėtų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	Duomenų centro DC3 šilumokačių sistemos įrengimas ir integracija su Vilniaus AB „Miesto gijos“	Įgyvendinti veiksmai pagal planą	+
5.	Žalieji pirkimai	Skleisti Telecentro darnumo standartus ir praktikas išorinėje aplinkoje per vykdomus pirkimus ir bendradarbiavimą su tiekėjais ir partneriais	Integruoti žaliųjų pirkimų reikalavimus į pirkimų praktiką	>90% nuo visų vykdomų pirkimų	+ 98,95 %

9. Darnumo valdymas ir komunikacija

Telecentras siekia kasmet tobulinti Darniąją veiklą, laikantis Valdymo koordinavimo centro prie EIM rekomendacijų, tarptautinių *Global Reporting Initiative* nuostatų.

2025 metais toliau buvo realizuojama strateginė vadovybės nuostata integruoti darnumą į Bendrovės veiklą, paversti jį vienu iš struktūrinių veiklos prioritetų, toliau buvo stiprinamos darnumo tikslų sąsajos su Bendrovės verslo strategija ir vadyba. 2025 m. Darniosios veiklos klausimai buvo diskutuojami 2 strateginėse planavimo sesijose, valdybos ir administracijos posėdžiuose. Įvairių lygių vadovai dalyvavo Darniosios veiklos prioritetų nustatymo sesijose.

2025 metais Bendrovė tęsė veiklą pagal 2023 metais įdiegtus Aplinkosaugos vadybos sistemos standartą ISO 14001 ir Energijos vadybos sistemos standartą ISO 50001. Šių standartų taikymas užtikrino aukštesnio lygio aplinkosaugos ir energijos valdymo procesų vykdymą, pagrįstą detaliais rodikliais ir duomenimis. Vadovaujantis ISO standartais, vykdomos kasmetinio auditavimo procedūros, kurių dėka didelė dalis Telecentro Darniosios veiklos buvo audituojama išorės auditorių. ISO standartų integracija prisidėjo prie Darniosios veiklos procesų kokybės užtikrinimo ir tobulinimo 2025 metais.

Komunikuodama Darniąją veiklą Bendrovė 2025 m. paskelbė žiniasklaidoje 2 žinutes darnumo tema. Kovą buvo išplatintas pranešimas žiniasklaidai „Vilniaus TV bokšte įrengta inovatyvi apledėjimo stebėsenos sistema“. Šiuo pranešimu Telecentras informavo visuomenę apie aukščiausiam Lietuvos statinyje įrengtą stebėsenos sistemą, kuri leidžia įvertinti bokšto metalinėje dalyje susiformavusio ledo masę, meteorologines sąlygas ir jų įtakojamą ledų kritimo riziką bokštą supančiose erdvėse. Sistema įdiegta siekiant apsaugoti TV bokšto lankytojus, taikyti adekvačias įspėjimo ir užkardomąsias priemones, esant ledų kritimo iš didelio aukščio rizikai.

Birželį buvo išplatintas pranešimas „Telecentro valstybinio duomenų centro atliekinė šiluma šildys Vilniaus šilumos tinklų klientus“. Šiame pranešime pristatytas pirmasis Lietuvoje projektas, kai duomenų centro atliekinė šiluma bus ne išmesta į orą, bet panaudota miesto šilumos tinkluose. Šį projektą Telecentras vykdo kartu su Vilniaus AB „Miesto gijos“.

Šie žingsniai pabrėžia Telecentro įsipareigojimą darniam vystymuisi, inovatyvių technologijų diegimui ir socialinei atsakomybei.

10. Korupcijos prevencija

Antikorupcinė kultūra ir švietimas

Telecentre taikoma Atsparumo korupcijai politika, kurios patvirtinta Telecentro valdybos 2025 valdybos 2025 m. spalio 28 d. nutarimu Nr. 18-20 (iki šios politikos patvirtinimo galiojo Telecentro generalinio direktoriaus 2024 m. gegužės 7 d. įsakymu Nr. 2P-43 patvirtinta Korupcijos prevencijos politika). 2025 m. Telecentro valdybos patvirtinta Atsparumo korupcijai politika yra Telecentro organizacinės kultūros ir darbuotojų elgesio normų formavimo dalis. Šios politikos tikslas – užtikrinti, kad Telecentro vykdoma veikla ir Telecentro darbuotojų elgsena atitiktų visuomenėje priimtus aukščiausius

patikimumo, sąžiningumo, atsparumo korupcijai ir verslo etikos standartus, taip pat užtikrinti sąžiningą ir teisingą elgesį santykiuose su suinteresuotomis šalimis bei objektyvių ir nešališkų sprendimų priėmimą, korupcijai ir nepriimtinais elgesiais nepalankios aplinkos formavimą Telecentre. Taip pat politikoje nustatyti pagrindiniai korupcijai atsparios aplinkos kūrimo ir korupcijos prevencijos principai, apibrėžta Telecentro korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistema bei nustatytos atsakomybės kuriant atsparią korupcijai aplinką. Siekiami antikorupciniai tikslai, uždaviniai ir jų siekiami rodikliai ir priemonės šiems rodikliams pasiekti nustatyti Telecentro

generalinio direktoriaus 2024 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. 2P-102 patvirtinamame 2024 – 2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plane (toliau – Veiksmų planas). Šio Veiksmų plano paskirtis – užtikrinti veiksmingą ir kryptingą korupcijai atsparios aplinkos kūrimo ir kontrolės sistemą Telecentre, apibrėžiant korupcijos prevencijos tikslus ir uždavinius, siekiamus jų rodiklius, korupcijos prevencijos priemones, jas įgyvendinančius subjektus bei jų teises ir pareigas vykdant korupcijos prevenciją. Veiksmų plano tikslas – kurti korupcijai atsparią aplinką Telecentre, didinant antikorupcinį sąmoningumą, sistemiškai ir koordinuotai valdant korupcijos riziką, tobulinant esamas ir diegiant naujas korupcijos prevencijos priemones ir taip didinant Telecentro veiklos procesų skaidrumą ir darbuotojų atsparumą korupcijai. Svarbu paminėti, kad Telecentras kurdamas korupcijai atsparią aplinką vadovaujasi ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro patvirtintais korupcijos prevenciją reglamentuojančiais dokumentais, ir be kitą ko, įgyvendinta ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2023 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. 3-138 patvirtintą Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir susisiekimo ministrui priskirtų valdymo srities biudžetinių įstaigų, valstybės įmonių, akcinių bendrovių ir viešųjų įstaigų korupcijos prevencijos veiksmų planą. Siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro valdymo sričių 2023–2025 m. Korupcijos prevencijos veiksmų plane numatytus uždavinius ir siekiant Veiksmų plane nustatyto tikslo, Bendrovė išsikėlė sau tris pagrindinius uždavinius: 1) didinti veiklos procesų skaidrumą; 2) gerinti antikorupcinei aplinkai palaikyti skirtus procesus; 3) didinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą. Šiems uždaviniams įgyvendinti numatė atitinkamas priemones bei rodiklius jų pasiekimui matuoti. Taip pat Telecentro darbuotojai laikosi Telecentro generalinio direktoriaus 2020 m. balandžio 23 d. įsakymu Nr. 2P-27 patvirtinto Etikos kodekso, kuris apibrėžia Telecentro darbuotojų profesinės etikos principus ir skatina darbuotojus, kad jų elgesys atitiktų visuomenėje priimtus aukščiausius atsakomybės, teisingumo, sąžiningumo ir skaidrumo standartus.

Darbuotojų antikorupcinio sąmoningumo didinimas, kaip vienas iš 2023–2025 m. Korupcijos prevencijos veiksmų plane numatytų uždavinių, ypač svarbi Telecentro veiklos, skirtos kurti korupcijai atsparią aplinką, dalis. 2025 metais Telecentre bendruosiuose korupcijos prevencijos mokymuose dalyvavo 70 darbuotojų, kas sudaro 45,16 proc. vidutinio metinio darbuotojų

skaičiaus. Į mokymus kviešti ne tik tie darbuotojai, kuriems dėl jų atliekamų užduočių ir funkcijų būdinga didesnė korupcijos rizika ir rizikos susijusios su viešųjų ir privačių interesų derinimu, bet ir visi kiti Telecentro darbuotojai. Taip pat 2025 Telecentro darbuotojai dalyvavo mokymuose viešųjų pirkimų tematika.

2025 metais buvo sukurta Antikorupcinės aplinkos skiltis Telecentro intranete, kurioje keliama visi aktualūs vidaus teisės aktai, parengtos atmintinės, nurodyti atsakingo asmens kontaktai ir pan. Visi darbuotojai elektroninėmis priemonėmis supažindinti su Telecentro valdybos patvirtinta Atsparumo korupcijai politika, kitais pastaraisiais metais atnaujintais atsparumą korupcijai reglamentuojančiais dokumentais. Už antikorupcinį informavimą, antikorupcinio švietimo organizavimą Telecentre atsakinga Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė.

Telecentre vykdomas ir už korupcijos prevenciją atsakingų asmenų kvalifikacijos kėlimas antikorupcinėje srityje – Telecentro Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė 2025-11-20 dalyvavo „Skaidrumo akademijos“ mentorių susitikime, taip pat 2025-03-06 dalyvavo Skaidrumo akademijos mentorių kūrybinėse dirbtuvėse. Telecentro korupcijos prevencijos dokumentai yra ji skelbiami Bendrovės interneto svetainėje <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>. Ši korupcijos prevencijai skirta interneto svetainės poreikį peržiūrima ir joje atnaujinama informacija.

Taip pat Telecentre yra identifiкуotos pareigos, kurioms dėl jų atliekamų užduočių ir funkcijų būdinga didesnė korupcijos rizika, ir atsižvelgiant į tai Telecentro generalinio direktoriaus 2024 m. balandžio 25 d. įsakymu Nr. 2P-37 sudarytas pareigybių, dėl teikiamas prašymas Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai pateikti informaciją vadovaujantis Korupcijos prevencijos įstatyme numatyta tvarka.

2025 metais taip pat buvo vykdoma anoniminė darbuotojų Tolerancijos korupcijai apklausa. Apklausos klausimai apėmė organizacinę kultūrą, administracijos pavyzdį, skaidrumo vertinimus, informuotumą apie korupcijai atsparios aplinkos priemones, interesų konfliktų valdymą, dovanų politiką, pranešimo kanalus ir patirtą neteisėtą spaudimą / poveikį. Atlikus 2025 m. Tolerancijos korupcijai apklausą, matyti gan stipri antikorupcinė kultūra ir aiški administracijos pozicija. Dauguma 87,5 proc. respondentų sutinka, kad Telecentre veiklos procesai organizuojami skaidriai. Taip pat 97,9 proc. žino,

kas yra korupcija ir 89,4 proc. teigia, kad Telecentre nėra toleruojama korupcija bei 89,4 proc. administracija savo pavyzdžiu skatina laikytis aukščiausių antikorporcinio elgesio standartų. Tačiau, kartu fiksuojamos ir informuotumo spragos apie taikomas korupcijos prevencijos priemones, todėl 2026 metais imsime priemonių joms pašalinti.

Korupcinių rizikų valdymas

2025 metais vadovaujantis Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2021 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. 2-246 (Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2022 m. rugsėjo 30 d. įsakymo Nr. 2-214 redakcija), Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė atlikto korupcijos pasireiškimo nustatymą šiose Telecentro veiklos srityse: kuro užpylimo į dyzelines elektros stotis ir jo sąnaudų apskaita, analizuojant informaciją nuo 2025 m. balandžio 14 d.; labdaros ir paramos teikimas, analizuojant informaciją už 2024 m.; 2024 m. pirkimuose dalyvavusių asmenų privačių interesų deklaravimas. Identifikuotos rizikos įtraukiamos į bendrą Telecentro rizikų registrą, kuris peržiūrimas kartą per ketvirtį. Taip pat numatytos priemonės šioms rizikoms valdyti fiksuojamos registre ir įtraukiamos į Veiksmų plano priemonių sąrašą, kurio įgyvendinimas prižiūrimas Veiksmų plane numatyta tvarka. Pagal Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2022 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. 2-214 patvirtintas Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas buvo atliekamas ir 2024 ir 2023 metais.

Taip at kitos identifikuotos korupcijos, sukčiavimo ir viešųjų ir privačių interesų derinimo rizikos, vadovaujantis Telecentro generalinio direktoriaus 2025 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 2P-21 patvirtintu Veiklos procesų rizikų valdymo proceso aprašu, įtraukiamos į bendrą Telecentro rizikų valdymo registrą bei valdomos šiame apraše numatyta tvarka.

Pranešimų kanalų valdymas

Telecentro generalinio direktoriaus 2024-06-18 įsakymu Nr. 2P-59 patvirtintas Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas, kuris nustato informacijos apie galimai rengiamus,

daromus ar padarytus pažeidimus vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu priėmimo, vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką. 2025 m. Bendrovės interneto svetainėje skurta atskira skiltis skirta pranešėjų apsaugai, kurioje nurodyta aktuali informacija pranešėjų apsaugai: pranešimų teikimo atvejai, pavišintas Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas, taip pat nurodyti pranešimo teikimo būdai, asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, teisinės gynybos priemonės bei asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimus, teisės ir garantijos bei atsakomybės, plačiau žr. <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija-2/praneseju-apsauga/>.

Taip pat Telecentre yra diegtas ir funkcionuoja vidaus informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas korupcijos.prevencija@telecentras.lt. Informacija apie pranešėjų apsauga talpinama ir Telecentro intranete bei mokymų metu darbuotojai supažindinti su esamomis galimybėmis pranešti apie pastebėtus korupcijos atvejus.

Telecentro Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė administruoja vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, teikia konfidencialias konsultacijas asmenims, svarstantiems teikti ir pateikusiems informaciją apie pažeidimą.

2025 m. nebuvo gautų pranešimų, atitinkančių Pranešėjo apsaugos įstatymo reikalavimus, tačiau vidiniu kanalu buvo gauti 2 pranešimai, kuriais pateikta informacija apie galimus korupcinio pobūdžio rizikas. Gauta informaciją pateikta Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai.

Privačių interesų valdymas

Interesų konfliktų prevencijos veiksmus, galinčius kilti interesų konfliktų atvejus ir jų sprendimo būdus, nusišalinimo nuo situacijų, keliančių interesų konfliktą ir nušalinimo nuo tokių situacijų procedūras Telecentre reglamentuoja Telecentro generalinio direktoriaus patvirtintas Darbuotojų viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašą, šis aprašas atnaujintas Telecentro generalinio direktoriaus 2025 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 2P-149.

Telecentre yra identifikuotos pareigos, kurioms dėl jų atliekamų užduočių ir funkcijų būdingos didesnės rizikos susijusios su viešųjų ir privačių interesų derinimu, atsižvelgiant į tai Telecentro generalinio direktoriaus sudaromas pareigybių ir viešųjų pirkimų procedūrose dalyvaujančių darbuotojų, kurie priva-

lo deklaruoti privačius sąrašas (šis sąrašas atnaujintas Telecentro generalinio direktoriaus 2025 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 2P-148). Į šį sąrašą įtrauktas pareigybės einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, turi pareigą esant poreikiui nusišalinti bei jiems taikomi dovanų ar paslaugų priėmimo apribojimai Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme numatyta tvarka.

2025 metais privačius interesus Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme numatyta tvarka deklaravo 88 darbuotojai. Telecentro generalinis direktorius bei departamentų direktoriai 2025 metais supažindinami su pavaldžių asmenų privačių interesų deklaracijų turiniu bei galimais interesų konfliktais, jiems pateikus deklaracijų suvestines. 2025 metais Telecentre nebuvo užregistruotų nusišalinimų dėl interesų konfliktų.

Vadovaujantis Telecentro generalinio direktoriaus 2024 m. birželio 18 d. įsakymu Nr. 2P-58 patvirtintomis Dovanų politikos gairėmis, Telecentro darbuotojų gautos dovanos registruojamos gautų dovanų registre.

Telecentre atitikties pareigūno, t. y. asmens, kuris atsakingas už privačių interesų derinimo tvarkos įgyvendinimo priežiūrą funkcijas atlieka Personalo skyriaus vyr. personalo vadybininkė.

Tarptautinių sankcijų taikymas

Siekdama užtikrinti, kad prekės, paslaugos ir darbai nebūtų įsigijami iš subjektų, kuriems taikomos sankcijos, Bendrovėje yra paskirtas atsakinga Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė, be to, pirkimų procesuose numatyti

sankcijų tikrinimo veiksmai, įsigytos informaciją apie kontrahentų valdymo organų narius, akcininkus, naudos gavėjus ir jų atitiktį sankcijų reikalavimams leidžiančias rinkti trečiųjų šalių paslaugas, taip pat sankcijų taikymo politika įgyvendina atliekant veiklos partnerių patikrinimo procedūrą.

Sankcijų rizikų vertinimas atliekamas vadovaujantis Telecentro generalinio direktoriaus 2025 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 2P-21 patvirtintu Veiklos procesų rizikų valdymo proceso aprašu, įtraukiamos į bendrą Telecentro rizikų valdymo registrą bei valdomos šiame apraše numatyta tvarka. Pagrindinė identifikuota rizika šioje srityje, tai, kad bus sudarytas sandoris su šalimi, kuriai taikomos sankcijos. Šiai rizikai valdyti, kaip jau paminėta aukščiau taikoma veiklos partnerių patikrinimo procedūra. Taip pat Telecentro veiklos partneriams taikomas Telecentro generalinio direktoriaus 2020 m. spalio 28 d. įsakymu Nr. 2P-81 patvirtintas Veiklos partnerių elgesio kodeksas. Šiame dokumente nustatyti bendrus reikalavimai ir principai, kurie skatina veiklos partnerius (paslaugų ir prekių tiekėjus, darbų rangovus, bendros veiklos vykdytojus ir kitus partnerius) veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus elgesio standartus. Prieš pateikiant pasiūlymą (-us), tiekėjas turi susipažinti aukščiau minimu Veiklos partnerių elgesio kodeksu ir Atsparumo korupcijai politika, taip pat teikdami pasiūlymą(-us) turi patvirtinti, ne tik, kad yra susipažinę su paminėtais dokumentais, tačiau ir, kad jų veikla dokumentuose nustatytiems principams nenusižengia. Per praėjusius metus nebuvo sustabdytų ar neįvykdytų sandorių dėl tarptautinių sankcijų taikymo.

11. Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga

Vertinant valdysenos temas asmens duomenų apsaugos ir privatumo užtikrinimo temai buvo suteiktas vienas aukščiausių prioritetų. Tai rodo, kokia ši tema svarbi ne tik įmonei, bet ir jos suinteresuotoms šalims.

Bendrovė taip pat didelį dėmesį skiria kibernetinei saugai, kurią suvokia kaip kompleksą priemonių savo vidinėms informacinėms sistemoms ir valdomiems duomenims apsaugoti bei kibernetinės saugos paslaugas, teikiamas klientams.

2025 m. įvykdytos priemonės.

Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga. Duomenų privatumo ir kibernetinės saugos užtikrinimas išlieka viena reikšmingiausių Telecentro valdysenos temų. Atliekant reikšmingumo vertinimą ši tema priskirta aukšto prioriteto sritims, atsižvelgiant į galimą poveikį klientams, darbuotojams, paslaugų tęstinumui ir teisinių reikalavimų laikymuisi.

Bendrovė šias sritis valdo taikydama integruotą požiūrį, apimančią vidaus

politikų nustatymą, technines ir organizacines priemones, rizikų vertinimą, darbuotojų kompetencijų stiprinimą bei atitikties užtikrinimą nacionaliniams ir tarptautiniams kibernetinės saugos bei duomenų apsaugos reikalavimams.

Duomenų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Bendrovė asmens duomenų tvarkymą vykdo laikydamasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir susijusių teisės aktų reikalavimų. Asmens duomenų apsaugos principai, procedūros ir atsakomybės yra apibrėžti vidiniuose dokumentuose, kurie periodiškai peržiūrimi ir atnaujinami.

2025 m. buvo tęsiamos darbuotojų kompetencijų stiprinimo veiklos – darbuotojai dalyvavo kibernetinės saugos mokymuose Nacionalinio kibernetinio saugumo centro (NKSC) platformoje, siekiant didinti jų informuotumą apie duomenų apsaugos reikalavimus ir praktinį jų taikymą kasdienėje veikloje.

2025m. buvo tobulinami vidiniai Bendrovės dokumentai ir procesai, susiję su BDAR atitikties užtikrinimu Bendrovėje:

- **Atnaujintas** Telecentro asmens duomenų žemėlapis;
- **Atnaujintos** Telefoninių pokalbių įrašų duomenų tvarkymo taisyklės;
- **Atliktas** dviejų IT paslaugų – prieglobos ir SOC – BDAR auditas, įgyvendintos audito metu pateiktos rekomendacijos;
- **Atliktas** biometrinių duomenų tvarkymo VDC poveikio duomenų apsaugai vertinimas (PDAV), įgyvendintos esminės rekomendacijos;
- **Atliktas** ITT ir TVB asmens duomenų saugojimo terminų auditas.

12. Darniosios inovacijos

2025 m. įvykdytos priemonės

2025 metais tarp Telecentro ir Vilniaus šilumos tinklų įmonės (šiuo metu – AB „Miesto gijos“) buvo pasirašyta šilumos konvertavimo sistemos projektavimo ir įdiegimo sutartis. Pasirašius sutartį, buvo pradėti sistemos projektavimo darbai.

Ataskaitiniu laikotarpiu taip pat pradėti įrangos patalpavimo ir lokalizavimo Telecentro sklype, adresu Sausio 13-osios g. 10, Vilnius, planavimo darbai. Rengiamos įrangos išdėstymo vizualizacijos, kurios bus derinamos su sklypo išplanavimo architektais.

Kibernetinė sauga. Bendrovėje kibernetinė sauga apima vidinių informacinių sistemų ir valdomų duomenų apsaugą bei kibernetinės saugos paslaugas, teikiamas klientams. Bendrovė taiko rizikomis pagrįstą požiūrį, orientuotą į grėsmių prevenciją, incidentų aptikimą, reagavimą ir nuolatinį saugos priemonių tobulinimą.

2025 m. Telecentro darbuotojai dalyvavo Nacionalinio kibernetinio saugumo centro (NKSC) organizuotose pratybose „Kibernetinis skydas“, kurių metu buvo įvykdytos trys phishing simuliacijos ir viena incidento valdymo simuliacija, į kurią buvo įtraukti skirtingi Bendrovės padaliniai. Šios veiklos prisidėjo prie organizacinio pasirengimo valdyti kibernetinius incidentus stiprinimo.

2025 m. buvo atnaujinta Telecentro Informacinės saugos politika, atsižvelgiant į pasikeitusius teisės aktų reikalavimus ir gerąją praktiką. Bendrovė taip pat sėkmingai atliko pakartotinį sertifikavimą pagal atnaujintą ISO/IEC 27001:2022 standartą.

Pagal atnaujintą Lietuvos Respublikos kibernetinės saugos įstatymą Telecentras buvo identifikuotas kaip esminis kibernetinės saugos subjektas, todėl kibernetinės saugos valdymui ir atitikties užtikrinimui taikomi sustiprinti reikalavimai.

Projektas bus įgyvendinamas kaip Telecentro ir AB „Miesto gijos“ bendras eksperimentinis sprendimas, kurio tikslas – duomenų centro perteklinės šilumos panaudojimas miesto centralizuotuose šilumos tinkluose. Šio projekto metu Lietuvoje bus sukurtas ir praktiškai įgyvendintas inžinerinis bei ekonominis sprendimas, leidžiantis duomenų centrų atliekinę šilumą panaudoti miesto ir gyventojų reikmėms. Ši inovacija prisidės prie efektyvesnio energijos išteklių naudojimo, centralizuotos šilumos gamybos tvarumo didinimo ir šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų, įskaitant CO₂, mažinimo. Planuojama, kad sistema bus įrengta ir paslaugas pradėsime teikti 2028 metais.

13. Žalieji pirkimai ir darnumas tiekimo grandinėje

Telecentras savo pirkimų praktikoje taiko daugelį žaliųjų pirkimų normų ir reikalavimų tiekėjams bei partneriams, taip siekdamas skleisti darnumo nuostatas per tiekimo grandinę į išorinę Bendrovės aplinką.

2025 m. įvykdytos priemonės

Vykdydamas pirkimus 2025 m. Telecentras pirkimo procedūrose ir dokumentuose skatino tiekėjus ir partnerius atskleisti informaciją apie savo veikloje taikomas aplinkosaugos sistemas ir priemones:

- pagal standartą LST EN ISO 14001;
- pagal Aplinkos vadybos ir audito sistemą EMAS;
- pagal kitus aplinkos apsaugos vadybos standartus, pagrįstus atitinkamais Europos arba tarptautiniais standartais, kuriuos yra patvirtinusios sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus;
- kitas lygiavertes aplinkos apsaugos vadybos užtikrinimo priemones.

Tokios informacijos atskleidimas yra didelis privalumas, dalyvaujant Telecentro organizuojamuose pirkimo konkursuose.

2025 m. žalieji reikalavimai buvo integruoti į 98,95% vykdytų pirkimų.

Nuo 2025 m. III ketv. Telecentras tapo perkančiąja organizacija ir viešuosius pirkimus vykdo vadovaujantis 2011 m. birželio 28 d. Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Telecentras nuo 2021 m. pirkimuose taiko Veiklos partnerių elgesio kodekso reikalavimus. Šio dokumento tikslas – skatinti Bendrovės tiekėjus ir kitus veiklos partnerius veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus ir atsakingo elgesio standartus, apimančius socialinę, ekonominę, aplinkosaugos ir valdysenos sritis. Tam Pirkimų taisyklėse ir kituose su pirkimo procesu susijusiuose dokumentuose buvo įtraukti įpareigojimai tiekėjams, teikiant komercinius pasiūlymus, susipažinti su Veiklos partnerių elgesio kodekso normomis ir jų laikytis.

7.9. Darniosios veiklos rizikos ir jų valdymas

Telecentras sistemingai vertina ir valdo aplinkosaugos, socialines ir valdysenos rizikas. Vadovaujantis Telecentro valdybos 2024 m. lapkričio 26 d. nutarimu Nr. 19 patvirtinta Rizikų valdymo politika ir Telecentro Generalinio direktoriaus 2025 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 2P-21 patvirtintu Veiklos procesų rizikų valdymo proceso aprašu, atliekama periodinė rizikų ir jų valdymo priemonių įgyvendinimo stebėseną. Kas ketvirtį rizikų valdymo ataskaitos pristatomos Bendrovės generaliniam direktoriui, Audito komitetui ir Valdybai.

Aplinkosaugos kryptyje identifikuotos pagrindinės rizikos susijusios su galimu F-dujų nuotėkiu iš vėsinimo sistemų ir dyzelino nuotėkiu iš talpų, todėl Bendrovė taiko prevencinę techninę priežiūrą, incidentų monitoringo sistemas ir nuolat atnaujina įrangą, siekdama mažesnio poveikio aplinkai. Siekiant darnios veiklos, taikomos ISO 14001 ir ISO 50001 vadybos sistemos, padedančios mažinti taršą bei didinti energetinį efektyvumą.

Socialinėje kryptyje pagrindinės rizikos susijusios su darbuotojų sauga, darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimu ir būsimų darbuotojų rengimu, aukštos kvalifikacijos specialistų praradimu. Šioms rizikoms valdyti įdiegta darbų saugos sistema, taikomas Generalinio direktoriaus 2024-08-05 įsakymu Nr. 2P-66 patvirtintas Darbuotojų saugos ir sveikatos procesas, organizuojami mokymai, vykdomos saugos patikros, atliktas pakartotinis profesinės rizikos vertinimas. Sudarytas prevencinių priemonių planas (jau įgyvendinta ~70 proc. plano). Taip pat darbuotojų kaitos, aukštos kvalifikacijos specialistų praradimo rizikai valdyti Bendrovė RTV ir IT specialistus ruošia įmonės viduje (taikomos studentų praktikos) bei yra sudariusi „Key“ darbuotojų sąrašą, periodiškai vykdo darbuotojams mokamo atlygio peržiūrą, darbuotojams išlaikyti ir pritraukti taiko papildomas naudas: sveikatos draudimo, draudimu nuo nelaimingų atsitikimų, III pensijų pakopos darbdavio lėšomis, Stebby

ir studijų / tobulėjimo išlaidų kompensavimo. „Key“ darbuotojų kaitos rodiklis įtrauktas į strateginių įmonės rodiklių sąrašą. Išlaikyti ne mažiau 90 proc. „Key“ darbuotojų per metus (2025 faktas - 93 proc.). Žmogaus teisių ir lyčių lygybės rizikas padeda mažinti Lygių galimybių politika, patvirtinta Telecentro generalinio direktoriaus 2024 m. spalio 23 d. įsakymu Nr. 2P-86 bei Prevencijos politika dėl smurto ir priekabiavimo, patvirtinta Telecentro generalinio direktoriaus 2022 m. lapkričio 3 d. įsakymu Nr. 2P-71, užtikrinančios pagarbias ir nediskriminacines darbo sąlygas. Atsakomybė tiekimo grandinėje įgyvendinama taikant Verslo partnerių elgesio kodeksą, kuris draudžia priverstinį ir vaikų darbą bei įpareigoja partnerius laikytis žmogaus teisių.

Valdysenos kryptyje identifikuojamos korupcijos, etikos ir interesų derinimo rizikos, kurios vertinamos atliekant periodinį korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą ir įtraukiamos į bendrą rizikų registrą. Informacijos saugumo ir kibernetinių grėsmių valdymą užtikrina Informacijos saugumo politika, patvirtinta Telecentro generalinio direktoriaus 2025 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. 2P-17, kiti susiję vidaus dokumentai bei kiti įdiegti technologiniai ir organizaciniai procesai. Darbuotojų atsparumui stiprinti organizuojami kibernetinės saugos mokymai ir inžinerijos elektroniniu paštu (angl. phishing) simuliacijos. Technologinę ir paslaugų kokybės riziką mažina Bendrovėje taikomi tarptautiniai standartai: ISO/IEC 20000-1:2018 užtikrina stabilias ir kokybiškas IT paslaugas, ISO/IEC 27001:2022 – informacijos saugumą, ISO 9001:2015 – nuoseklią paslaugų kokybę, ISO 14001:2015 – atsakingą aplinkos apsaugą, ISO 50001:2018 – energijos efektyvumą, o ISO 22301:2019 – veiklos tęstinumą. Šie standartai taikomi radijo ir TV transliacijų perdavimo, duomenų centrų, IT, duomenų perdavimo ir infrastruktūros paslaugoms, užtikrinant tvarų, saugų ir atsparų Bendrovės veiklos modelį.